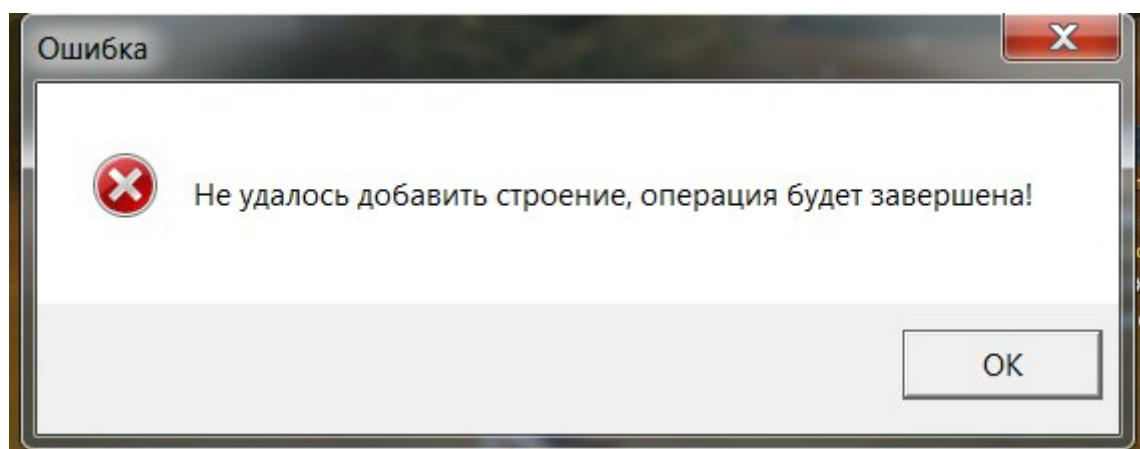


Проблемы в игре

- Не удалось добавить строение, операция будет завершена!
- Не включается автобой горячими клавишами
- Ошибка авторизации. Проверьте раскладку и Caps
- Не выдаётся милость Шалии
- На карте не отображаются мнемолиты, НПС, и т.п.
- После ввода данных в игре, окно "Вход в игру" зависает
- Не засчитывается квест по гиду Испытание Богов II
- Установка VPN сервиса для уменьшения пинга в игре
- Не сохраняется скриншот
- На СС появляется оповещение "До выхода с рейда осталось 30 сек."
- Нет звука в игре
- Пропадают настройки горячих клавиш
- Пропало задание
- Пропало окно "Поиск пути"

Не удалось добавить строение, операция будет завершена!

Во время игры может появиться следующая ошибка:



Как решить?

1. Выполните проверку клиента, займёт не более пяти минут.

Если проверка идёт долго, рекомендуем отключить защитник windows и антивирус на время выполнения проверки. Они проверяют каждый файл и из-за этого проверка может затянуться на несколько часов, в зависимости от производительности компьютера.

[На сайт игры](#)

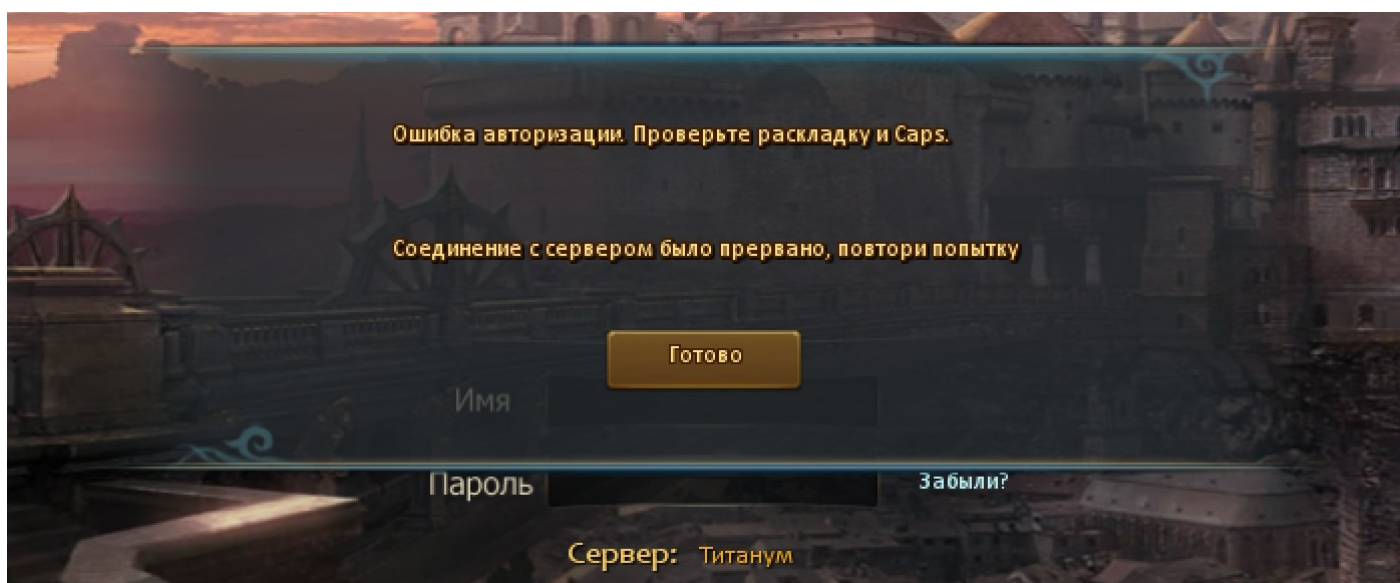
Не включается автобой горячими клавишами

Как решить?

1. Зайдите в папку с игрой, очистите папку *cache* и перезагрузите компьютер. Затем выполните вход в игру и проверьте;
2. Если не помогло решение 1, то тогда также зайдите в папку с игрой -> папка *rolesettings* -> очистите папку *Layout*. Перезагрузите компьютер, и проверьте работоспособность в игре (будьте внимательны, данный способ меняет все пользовательские настройки на стандартные);
3. Если не помогло решение 1 и 2, то тогда в антивирусе добавьте папку с игрой в исключение, а *launcher.exe* в доверенные исполняемые программы, затем перезагрузите компьютер и выполните вход в игру для проверки;
4. Отключите/удалите Adobe Flash Player, и проверьте работоспособность в игре.

[На сайт игры](#) Image not found or type unknown

Ошибка авторизации. Проверьте раскладку и Caps



Варианты решений:

Вариант 1. Измените пароль на простой, например, 123456 и попробуйте выполнить вход в игру. Если данный способ помог, значит, скорее всего, в прошлом пароле допускалась ошибка при вводе. После этого замените пароль на более сложный для безопасности. Если способ не помог, переходите, пожалуйста, к следующему варианту;

Вариант 2. Отключите интернет, подождите 2-3 минуты, а затем заново включите и выполните вход в игру;

Вариант 3. Удалите папку cache из клиента игры, даже если она пустая, и обязательно перезагрузите роутер, чтобы сбросить зависшую сессию. Если роутера нет, то сам компьютер;

Вариант 4. Попробуйте сменить IP с помощью любого VPN (если программы нет, можно загрузить - [ссылка](#)) и войти с новым IP;

Вариант 5. Пройдите процедуру восстановления пароля на [сайте игры](#).

На сайтигры

Image file type unknown

Не выдаётся милость

Шалии

Как решить?

Способ 1. Откройте энциклопедию развития, это книжка над мини-картой, или горячая клавиша H (англ.). Снизу будет вкладка "Награды", нажмите на неё, и милость появится в рюкзаке.

Способ 2. Если же уровень ниже 20, то возьмите напиток "Сердце льва" во вкладке "Награды", и используйте его. Милость также появится в рюкзаке персонажа.

[На сайт игры](#) Page not found or type unknown

На карте не отображаются мнемолиты, НПС, и т.п.

На карте не отображаются некоторые игровые элементы

Если у Вас возникла проблема, при которой на мини-карте, а также на обычной карте, не отображаются мнемолиты, НПС, входы в данжи, и другие игровые элементы, то воспользуйтесь, пожалуйста, решением.

Решение. Поместите папку с игрой так, чтобы путь к ней не содержал кириллицу (русские буквы).

Пример **правильного** пути к папке с игрой:

C:\Games\FW-Rebirth

Пример **НЕ правильного** пути к папке с игрой:

C:\Игры\FW-Rebirth

[На сайте игры](#) type unknown

После ввода данных в игре, окно "Вход в игру" зависает



Как решить?

Попробуйте отключить антивирус, известны случаи, когда антивирус "Касперский" блокировал вход в игру. Также проверьте подключение компьютера к интернету.

[На сайте игры](#)

Не засчитывается квест по гиду Испытание Богов II

Не засчитывается квест по гиду Испытание Богов II

При выполнении квеста-гида в походе "Испытание Богов II" он может не засчитываться.

Варианты решения проблемы:

Способ 1. Вам нужно нужно быть лидером отряда, чтобы квест засчитался. И внутри похода поговорить с НПС Метхард.

Способ 2. Освободите в рюкзаке минимум 7 ячеек;

Способ 3. Если Ваш персонаж не состоит в браке, то попробуйте поставить персонажа на удаление в окне выбора персонажей и выйти из игры. Затем зайти снова и восстановить его. После этого отправиться в поход "Испытание Богов II" будучи лидером отряда.

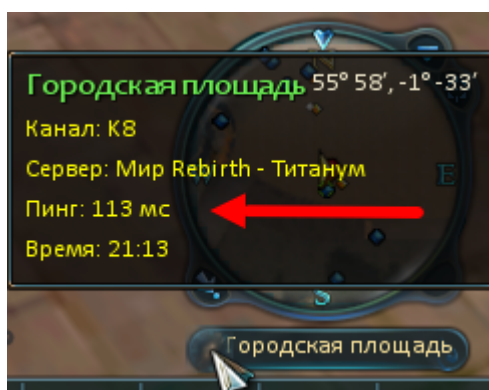
[На сайт игры](#)

Image not found or type unknown

Установка VPN сервиса для уменьшения пинга в игре

Ping, также по русски это иногда называют пинг, это время ответа вашего компьютера на запрос. Другими словами, это промежуток времени, за который пакет, отосланный от вашего компьютера, проходит до другого компьютера в сети и возвращается обратно. Чем больше ping, тем больше проблем будут испытывать люди, играющие в онлайн игры. От пинга зависит исполнение какого либо действия вашим персонажем, загрузка данжей и многое другое. Чем больше пинг, тем медленнее происходит обмен пакетов между вашим компьютером и сервером игры. Соответственно большой пинг - это зло, маленький пинг - добро :)

Свой пинг можно посмотреть на мини-карте нажав на стрелку компаса:



Для того что бы уменьшить пинг в игре воспользуйтесь одним из VPN сервисов например <https://protonvpn.com/>

Для того что бы скачать клиент надо:

- Перейти на страничку <https://protonvpn.com/pricing> или нажать на SINGUP

SAVE UP TO 33%
with Two-year plan

Annually SAVE up to 20% ▾

EUR ▾

- Нажать на Get Free

Free ●

0€
/mo

24 servers in 3 countries
1 VPN connection
Medium speed
Strict no-logs policy
Access blocked content ⓘ

[GET FREE](#)

Basic ●●

4€
/mo

Billed at 48 € yearly.
SAVE 12.00 €

400+ servers in 40+ countries
2 VPN connections
High speed
Strict no-logs policy
Access blocked content ⓘ
P2P/BitTorrent support ⓘ
Adblocker (NetShield) ⓘ

[GET BASIC](#)

Plus ●●●

8€
/mo

Billed at 96 € yearly.
SAVE 24.00 €

1600+ servers in 63 countries
10 VPN connections
Highest speed (up to 10 Gbps)
Strict no-logs policy
Access blocked content ⓘ
P2P/BitTorrent support ⓘ
Adblocker (NetShield) ⓘ
Streaming service support ⓘ
Secure Core VPN ⓘ
Tor over VPN ⓘ

[GET PLUS](#)

Visionary ●●●●

24€
/mo

Billed at 288 € yearly.
SAVE 72.00 €

All Plus plan features
ProtonMail Visionary account ⓘ

[GET VISIONARY](#)

- Зарегистрироваться (заполнить свои данные и нажать "Создать учетную запись")

Зарегистрироваться

Создание аккаунта


Имя пользователя ⓘ

Пароль ⓘ

Пароль должен включать по меньшей мере 8 символов

Адрес эл. почты ⓘ

Нажав на кнопку Создать аккаунт, вы соглашаетесь соблюдать наши [Условия использования](#) и [Политика конфиденциальности](#).



Подробности плана Free

- 24+ сервера в 3 странах
- 1 подключение VPN
- Средняя скорость
- Строгая политика отсутствия журналов активности
- Обход блокировок ⓘ

Улучшить и получить больше

- ✓ 400+ серверов в 40 странах
- ✓ Высокая скорость
- ✓ Обмен файлами/Поддержка P2P

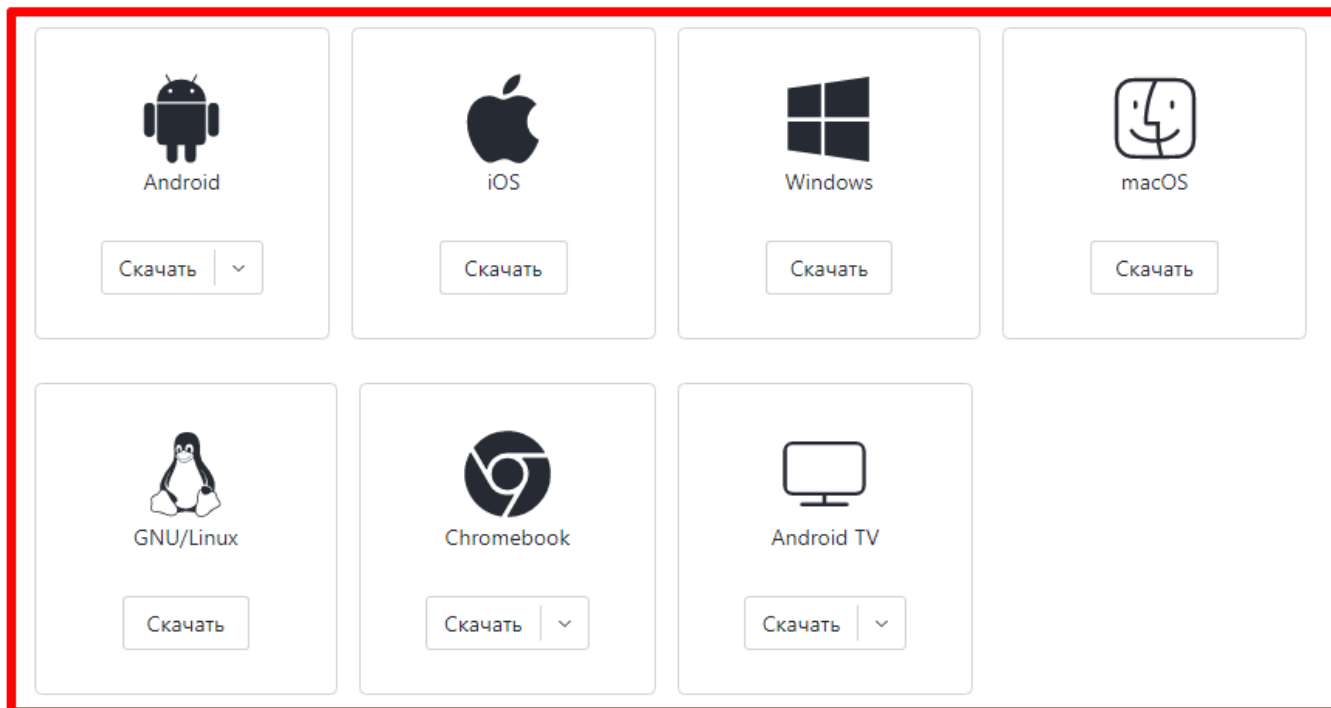
Попробуйте Basic всего за
4 € / месяц

- Скачать в личном кабинете VPN для нужной платформы

Загрузки

Клиенты ProtonVPN

Чтобы защитить интернет-соединение, скачайте и установите приложение ProtonVPN, затем подключитесь к серверу ProtonVPN.



- При нажатии на Donload ProtonVPN скачивается файл .exe

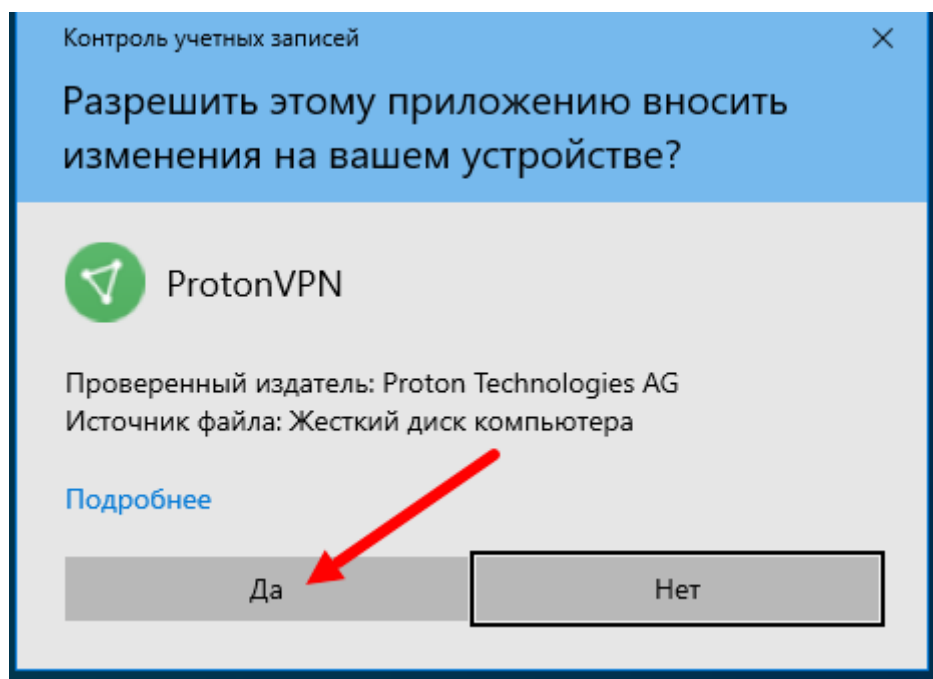
Get ProtonVPN for Windows

The ProtonVPN app for Windows is the best way to stay secure and private when surfing the internet. It is open source, easy to use, and packed with useful security features.

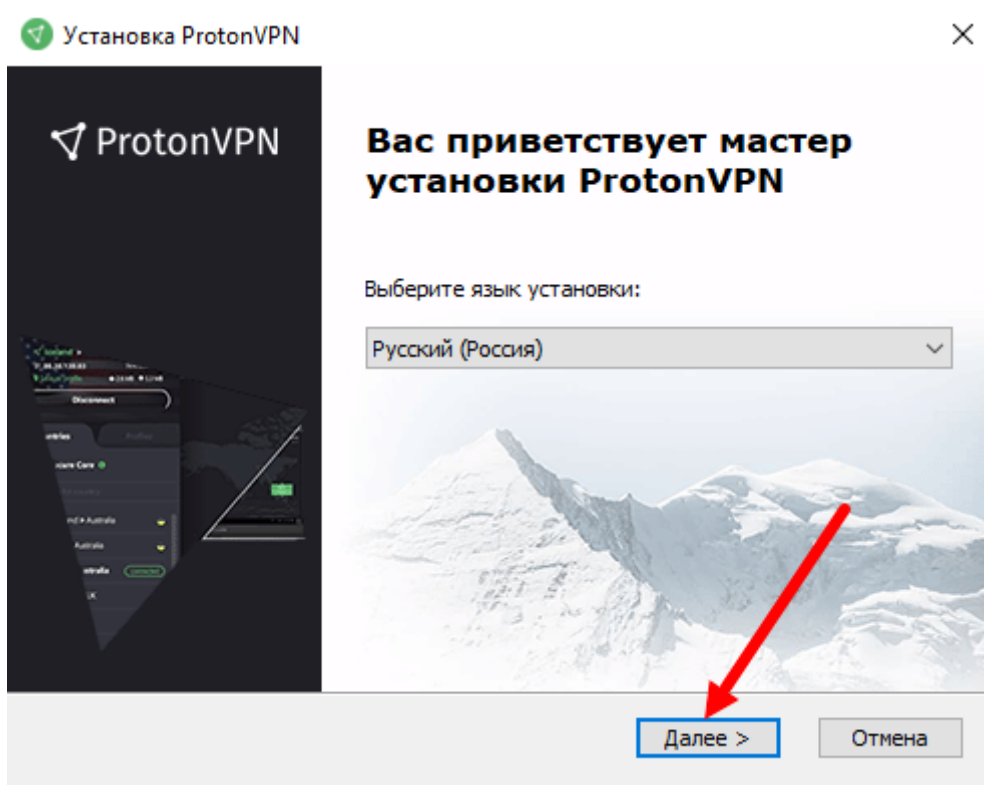
[Download](#) and install the Windows app, then log in with your Proton account. If you don't have an account, [sign up here](#).



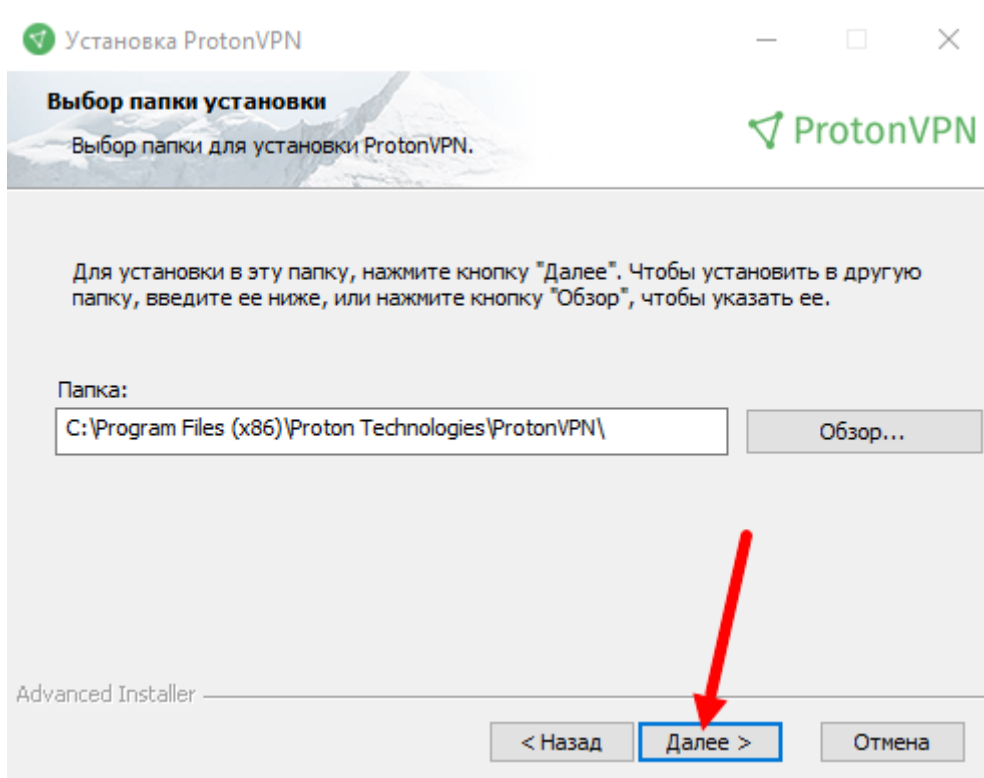
- Следует разрешить вносить приложению изменения на вашем устройстве



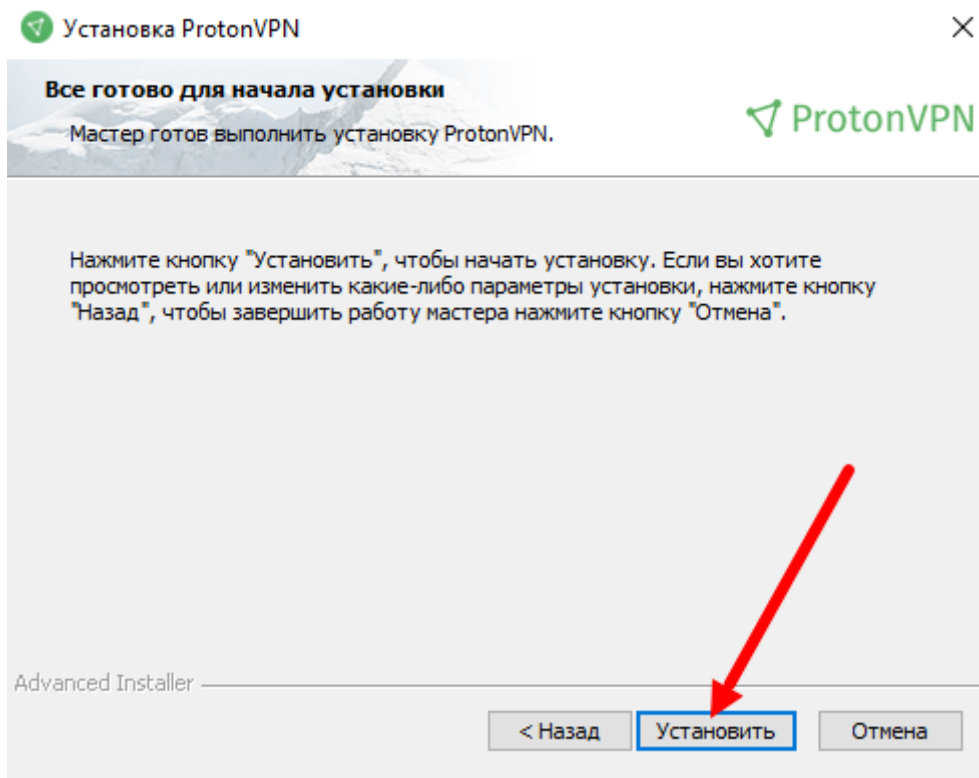
- Ничего не меняя в настройках прожимаем "Далее" до папки выбора пути



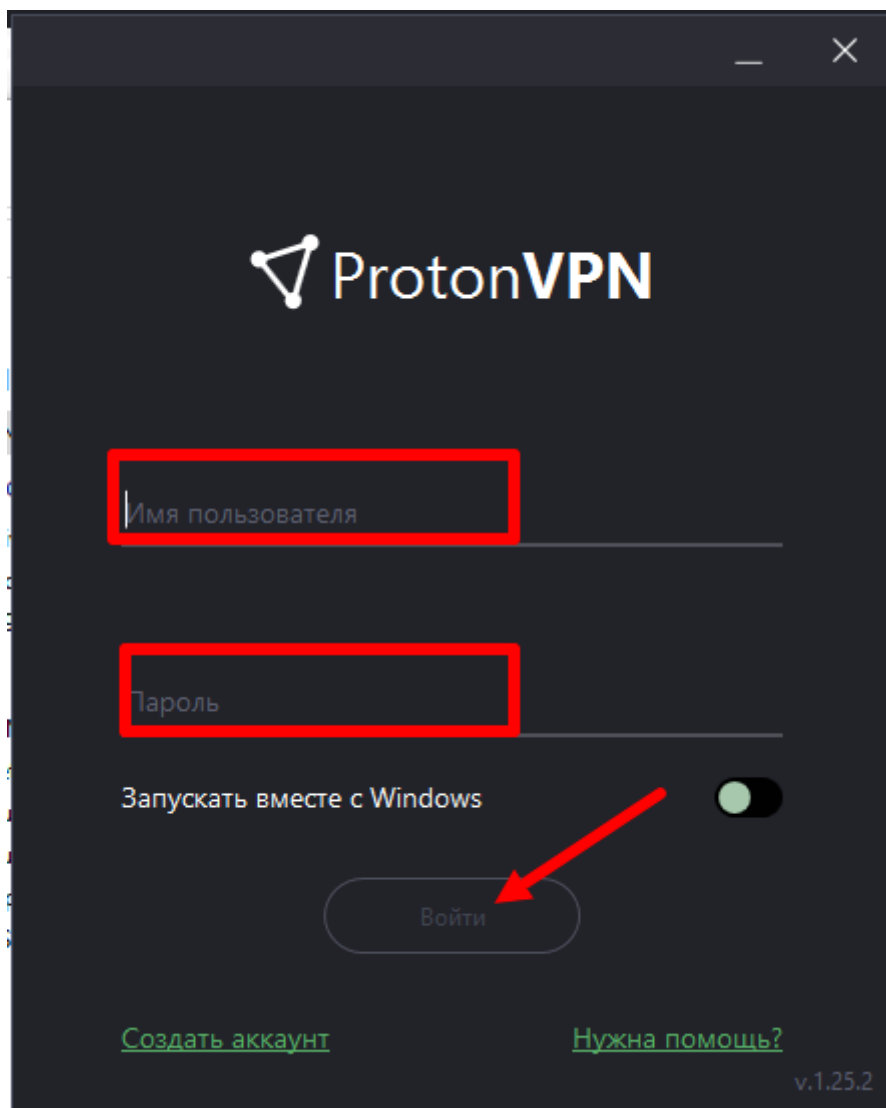
- Программа предложит выбрать путь установки (но его то же лучше оставить по умолчанию)



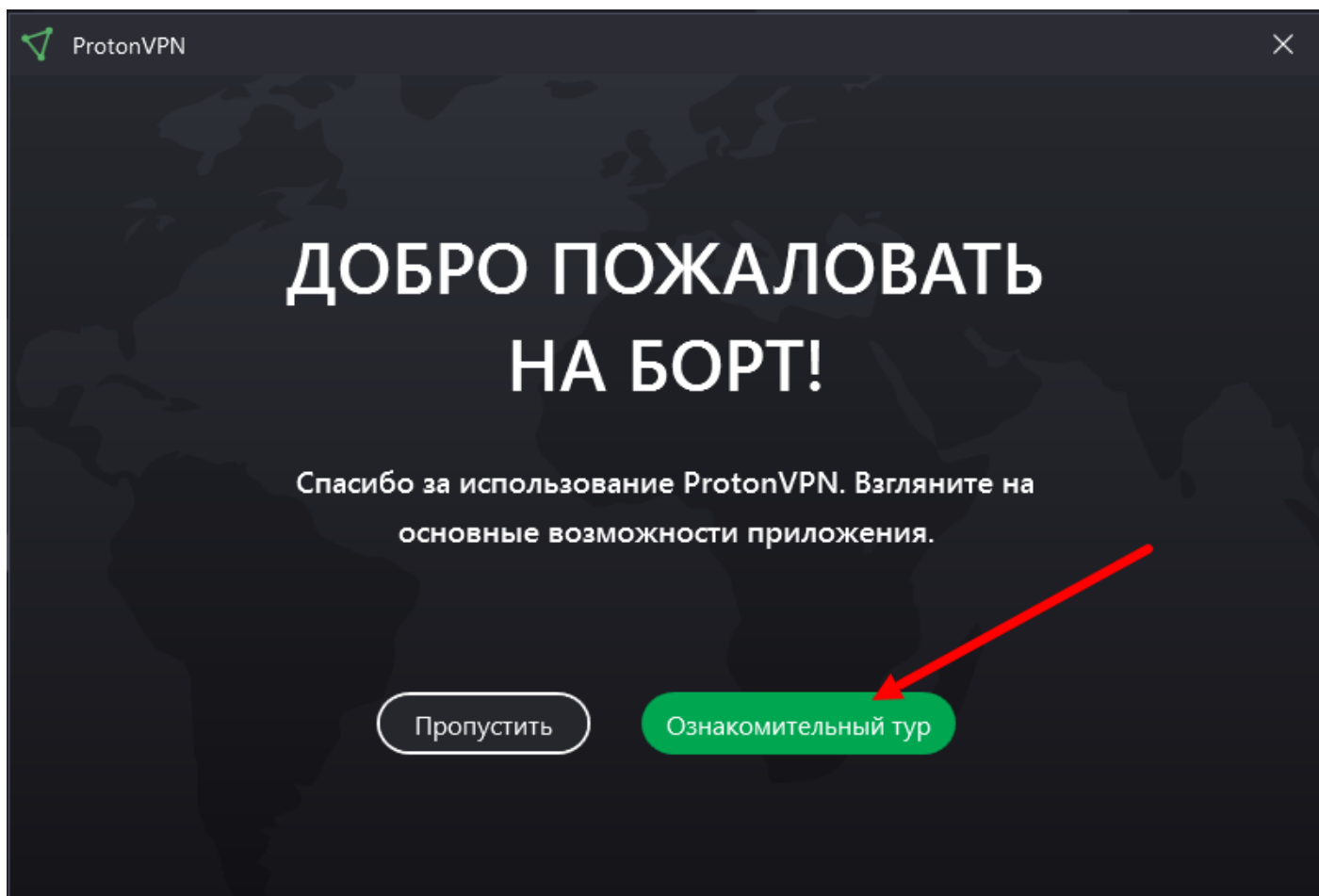
- Нажимаем "Установить" и ждем пока программа распакуется, далее нажимаем "Готово"



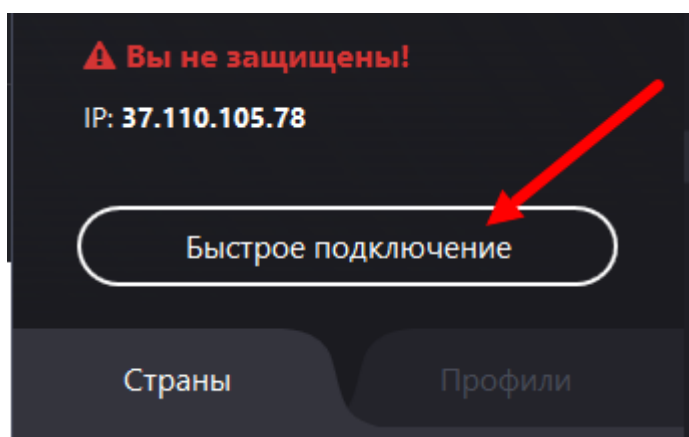
- После установки запустится окошко с программой, где нужно ввести логин / пароль указанный при регистрации



Совет: Пользователям которые не сталкивались с сервисами VPN ранее рекомендовано пройти "Ознакомительный курс"

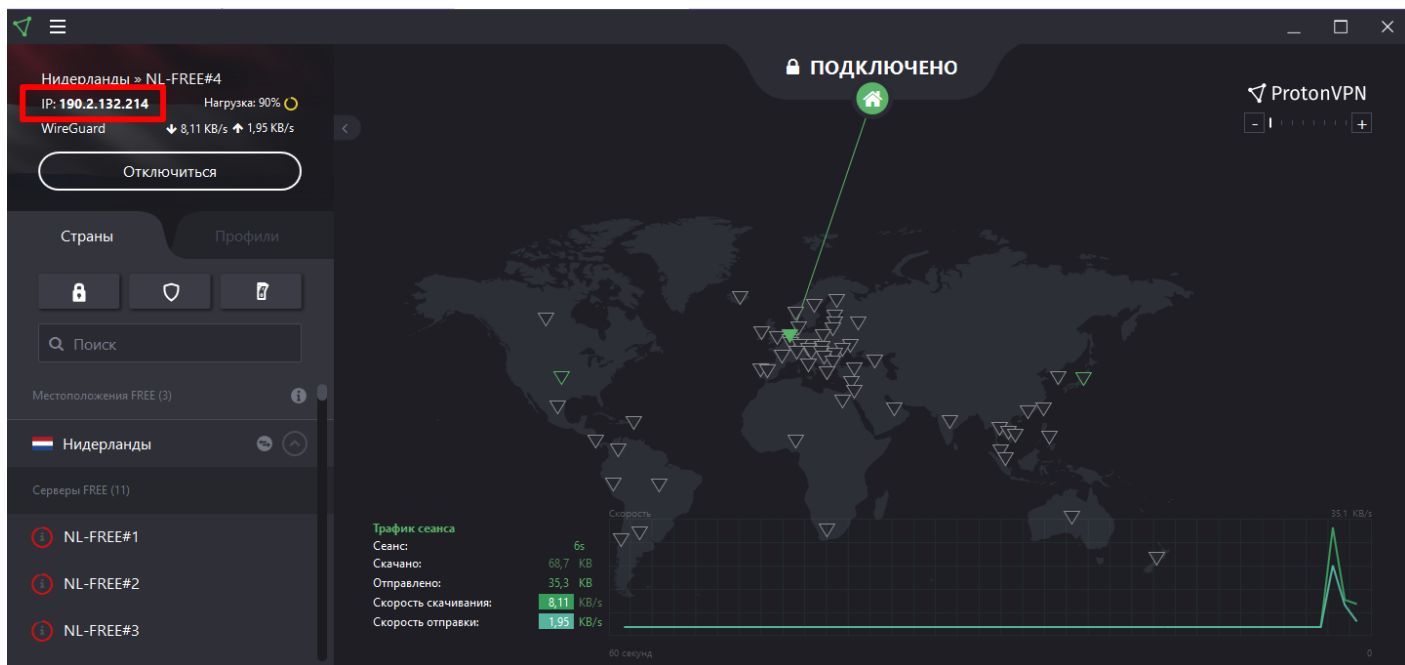


- При нажатии на "Быстрое подключение", подключение произойдет к наиболее оптимальному серверу из доступных в вашем тарифе.



После подключения, справа на карте показано территориально, к какому серверу произошло подключение и тут же можно выбирать локацию, а в информационном окошке слева сверху вы можете увидеть ваш новый IP

Совет: (Для Windows) Проверить что VPN работает как надо можно командой `ipconfig` в Командной строке посмотрев на свой IP-адрес до включения VPN и после включения VPN



На сайт игры

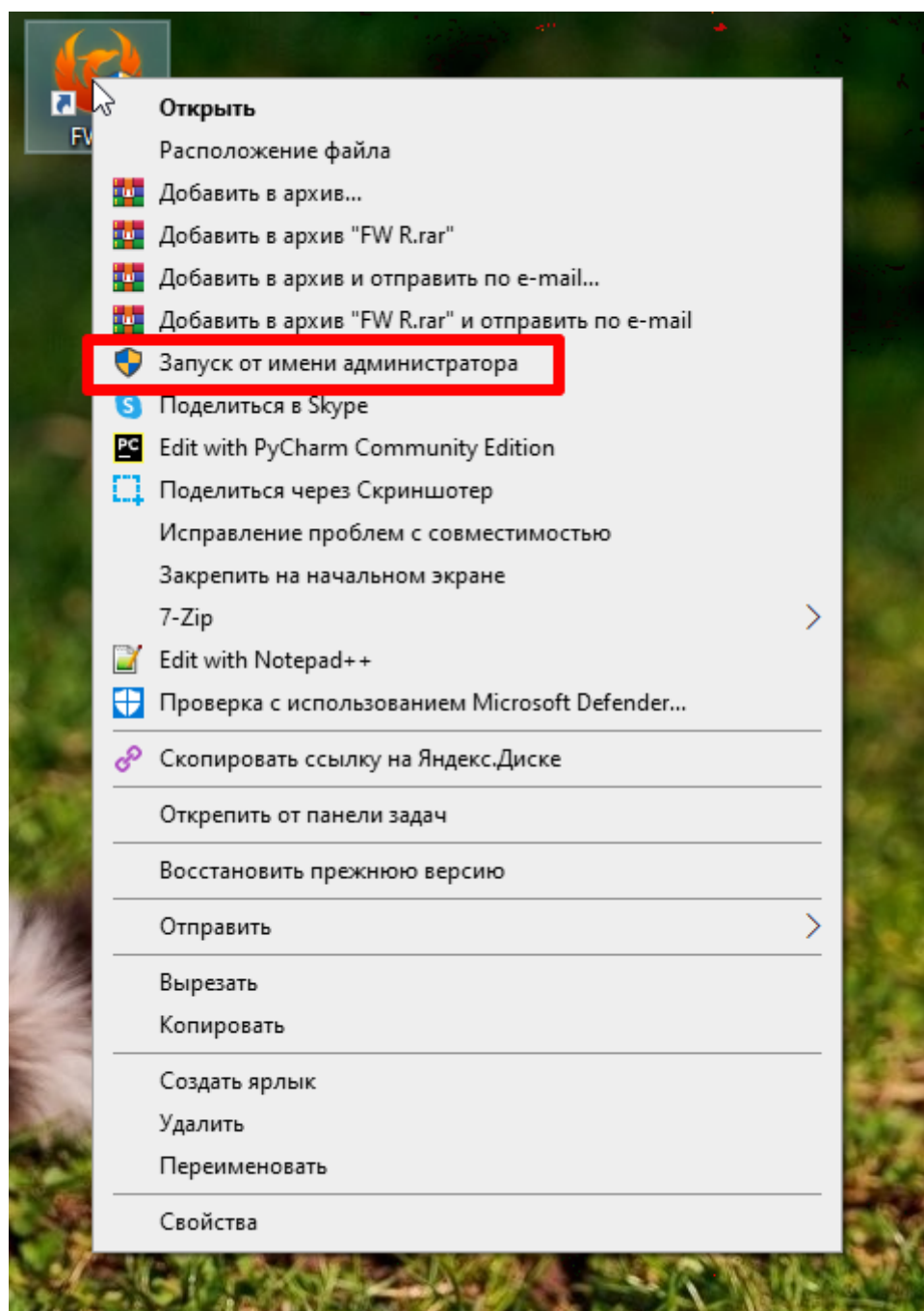
Page not found or type unknown

Не сохраняется скриншот

В игре написано, что скриншот сохранен в папку *screenshots*, но в папке его нет?
Что-то мешает/запрещает запись в эту папку.

Как решить?

Попробуйте, пожалуйста, запустить игру от имени администратора и сделать скриншот.



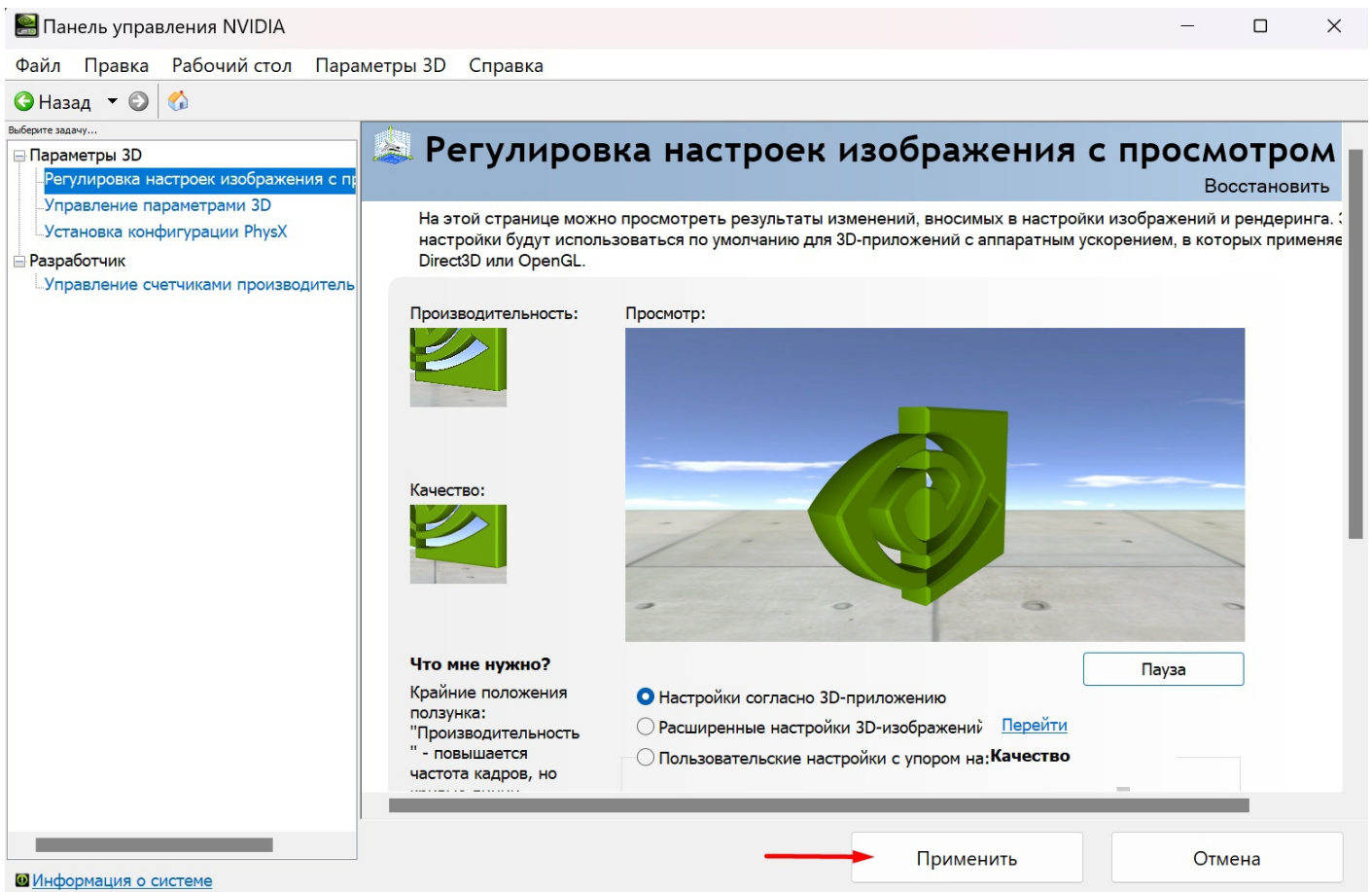
Напоминаем, что скриншот находятся в папке *screenshots* в папке с игрой.

Имя	Дата изменения	Тип	Размер
cache	18.10.2022 15:05	Папка с файлами	
cursors	07.04.2020 18:49	Папка с файлами	
data	29.04.2021 13:32	Папка с файлами	
font	07.04.2020 18:49	Папка с файлами	
Logs	18.10.2022 15:07	Папка с файлами	
maps	03.03.2022 10:23	Папка с файлами	
music	03.03.2022 10:23	Папка с файлами	
patchersync	10.05.2021 9:59	Папка с файлами	
resources	13.10.2022 15:22	Папка с файлами	
RoleSettings	24.04.2022 22:21	Папка с файлами	
screenshots	18.10.2022 2:12	Папка с файлами	
skin	08.05.2021 20:04	Папка с файлами	
update	03.03.2022 10:21	Папка с файлами	
MID.ini	07.02.2020 19:18	Параметры конф...	1 КБ
p2sp_4th_lib.dll	08.05.2021 20:04	Расширение при...	409 КБ
packdll.dll	08.05.2021 20:04	Расширение при...	96 КБ
patcher.exe	10.05.2021 9:52	Приложение	588 КБ
patcher.ini	18.10.2022 15:06	Параметры конф...	1 КБ
sysinfo.dll	08.05.2021 20:04	Расширение при...	28 КБ
UserPw.ini	27.03.2020 11:56	Параметры конф...	1 КБ

NVIDIA

Данная проблема так же может возникать при использовании видеокарт NVIDIA после обновления драйверов или Windows.

Если у Вас в игре при создании скриншота он остаётся в буфере обмена, но, при этом отсутствует в папке screenshots, войдите в панель управления NVIDIA и пересохраните настройки. После этого войдите в игру с помощью видеокарты NVIDIA и скриншоты начнут сохраняться.



На сайт игры

На СС появляется оповещение "До выхода с рейда осталось 30 сек."

Может возникнуть проблема:

При нахождении персонажа на PVP - событии "Сердце стихий" может появляться системное оповещение "До выхода с данжа осталось 30 сек.", как при выходе из рейда например в Башне драконов.

Как решить?

У этой проблемы два способа решения:

1. Перезагрузка компьютера
2. Очистка cache (кеша)

Как очистить cache (кеш):

1. Зайти в папку с игрой

2. Найти папку cache (обычно она первая в списке)

Имя	Дата изменения	Тип	Размер
cache	01.06.2022 14:37	Папка с файлами	
cursors	07.04.2020 18:49	Папка с файлами	
data	29.04.2021 13:32	Папка с файлами	
font	07.04.2020 18:49	Папка с файлами	
Logs	02.06.2022 13:40	Папка с файлами	
maps	01.12.2021 10:36	Папка с файлами	
music	01.12.2021 10:36	Папка с файлами	
patchersync	10.05.2021 9:59	Папка с файлами	
resources	01.06.2022 10:55	Папка с файлами	
RoleSettings	08.01.2022 13:22	Папка с файлами	
screenshots	01.06.2022 15:14	Папка с файлами	
skin	08.05.2021 20:04	Папка с файлами	
update	20.10.2021 22:34	Папка с файлами	
MID.ini	07.02.2020 19:18	Параметры конф...	1 КБ
p2sp_4th_lib.dll	08.05.2021 20:04	Расширение при...	409 КБ
packdll.dll	08.05.2021 20:04	Расширение при...	96 КБ
patcher.exe	10.05.2021 9:52	Приложение	588 КБ
patcher.ini	01.06.2022 14:37	Параметры конф...	1 КБ
pem_0.247.0-0.248.0.sup	16.02.2022 9:30	Пакет обновлений	24 283 КБ
sysinfo.dll	08.05.2021 20:04	Расширение при...	28 КБ
UserPw.ini	27.03.2020 11:56	Параметры конф...	1 КБ

3. Удалить папку cache

4. Очистить корзину

5. Перезапустить компьютер

[На сайт игры](#)

Нет звука в игре

Как решить?

Способ 1. Если у Вас установлена программа *Nahimic*, отключите её и проверьте работоспособность игры.

Способ 2. Звук может отсутствовать из-за настроек. Зайдите в настройки в игре и переместите ползунок звука вправо для его включения.

Пропадают настройки горячих клавиш

При смене канала или при входе в какое-либо место (поход, локация и т.п.) пропадают настроенные горячие клавиши.

Как решить?

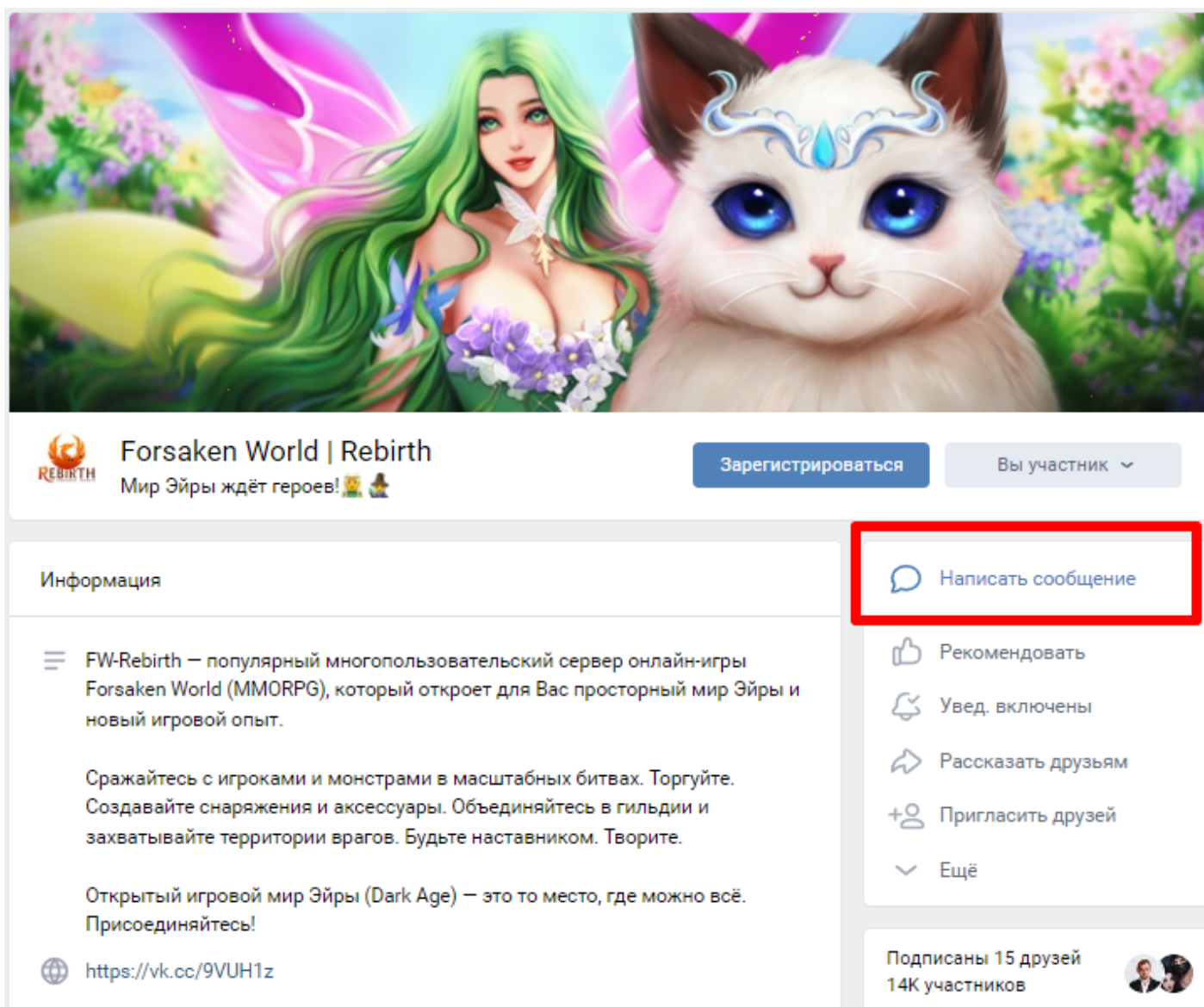
Добавьте, пожалуйста, папку с игрой в исключение Антивируса и Защитника Windows

Пропало задание

Если у НПС пропало задание:

- на получение Медалей для повышения уровня оберега Покоя
- на квест "Порыв веры"
- на квест для повышения уровня полета

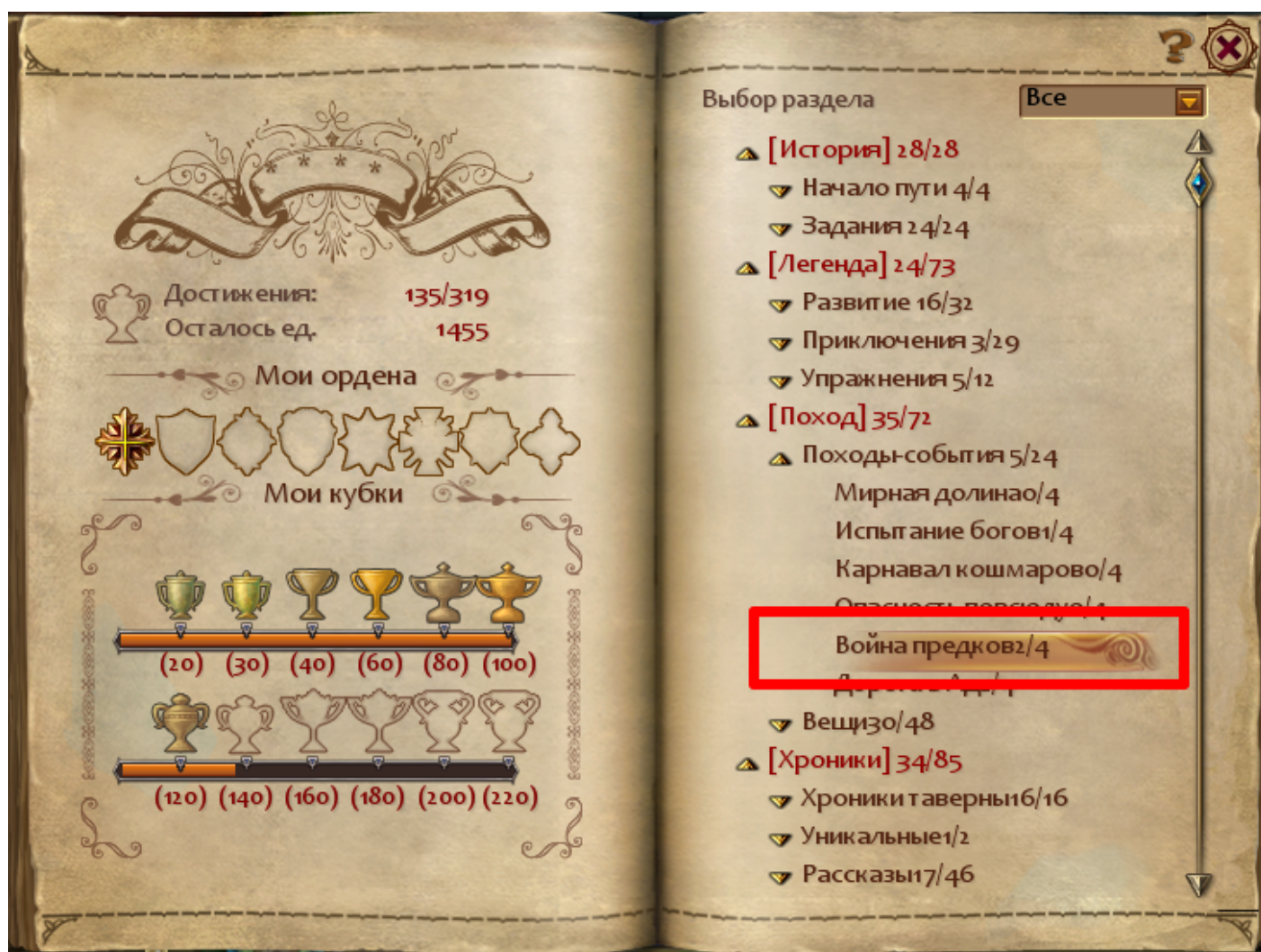
Необходимо обратиться в Саппорт группы ВК <https://vk.com/fwrebirth>



Для ускорения обработки обращения предоставить скриншот персонажа, где видно соответствие требованиям появления квеста и отсутствие самого квеста

Внимание!

Что бы получить квест на Медали для повышения уровня оберега Покоя необходимо отразить определенный уровень набегов монстров и убить главного Босса (подробнее читайте в статье [Война предков](#))

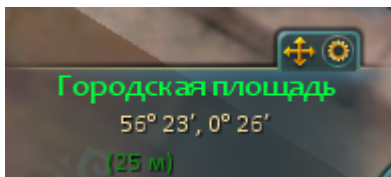


Если же Босс пройден, а достижение не получено и задание на Медаль отсутствует - нужно обратиться в Саппорт и предоставить:

- Скриншот с Войны предков, где видно список заданий с текущим квестом и имя персонажа
- Скриншот со списком достижений в разделе "Война предков"
- Скриншот с отсутствием квеста у НПС Герой Предков "Агрон Ланди"

Пропало окно "Поиск пути"

Удобным отслеживанием передвижения персонажа по координатам является окно "Поиск пути".



Управление этим окном происходит в "Настройках" (горячая клавиша - F12) во вкладке "Система".



При активации переключателя в режим "Показать окно" - окно "Поиск пути" активируется на игровом экране.

При активации переключателя в режим "Скрыть окно" - окно "Поиск пути" исчезнет с игрового экрана.

[На сайт игры](#)