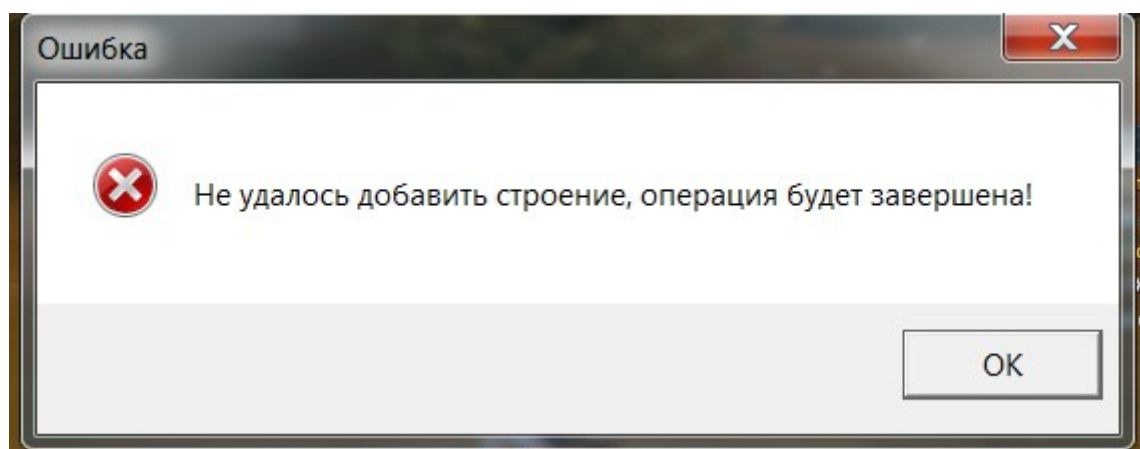


# Проблемы в игре

- Не удалось добавить строение, операция будет завершена!
- Не включается автобой горячими клавишами
- Ошибка авторизации. Проверьте раскладку и Caps
- Не выдаётся милость Шалии
- На карте не отображаются мнемолиты, НПС, и т.п.
- После ввода данных в игре, окно "Вход в игру" зависает
- Не засчитывается квест по гиду Испытание Богов II
- Установка VPN сервиса для уменьшения пинга в игре
- Не сохраняется скриншот
- На СС появляется оповещение "До выхода с рейда осталось 30 сек."
- Нет звука в игре
- Пропадают настройки горячих клавиш
- Пропало задание
- Пропало окно "Поиск пути"

# Не удалось добавить строение, операция будет завершена!

Во время игры может появиться следующая ошибка:



## Как решить?

1. Выполните проверку клиента, займёт не более пяти минут.

*Если проверка идёт долго, рекомендуем отключить защитник windows и антивирус на время выполнения проверки. Они проверяют каждый файл и из-за этого проверка может затянуться на несколько часов, в зависимости от производительности компьютера.*

---

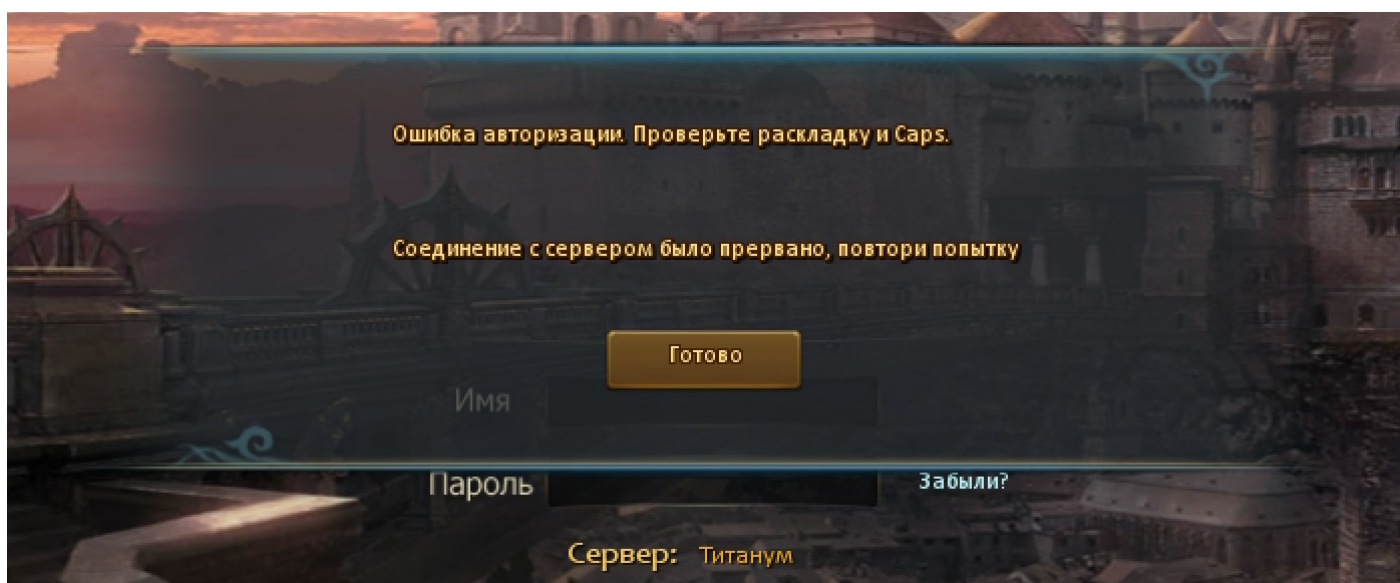
[На сайт игры](#)

# Не включается автобой горячими клавишами

## Как решить?

1. Зайдите в папку с игрой, очистите папку *cache* и перезагрузите компьютер. Затем выполните вход в игру и проверьте;
2. Если не помогло решение 1, то тогда также зайдите в папку с игрой -> папка *rolesettings* -> очистите или удалите папку *Layout*. Перезагрузите компьютер, и проверьте работоспособность в игре (будьте внимательны, данный способ меняет все пользовательские настройки на стандартные);
3. Если не помогло решение 1 и 2, то попробуйте при выключенном антивирусе (в том числе защитник Windows). Если это поможет, то добавьте всю папку с игрой в исключение, а *patcher.exe*, *rem.exe* или *remv.exe* в доверенные исполняемые программы, затем перезагрузите компьютер и выполните вход в игру для проверки;
4. Отключите/удалите Adobe Flash Player, и проверьте работоспособность в игре.
5. Переустановите игру в пустую папку без русских букв в пути, например, `c:\Games\FW-Rebirth`.

# Ошибка авторизации. Проверьте раскладку и Caps Caps



## Варианты решений:

**Вариант 1.** Измените пароль на простой, например, 123456 и попробуйте выполнить вход в игру. Если данный способ помог, значит, скорее всего, в прошлом пароле допускалась ошибка при вводе. После этого замените пароль на более сложный для безопасности. Если способ не помог, переходите, пожалуйста, к следующему варианту;

**Вариант 2.** Отключите интернет, подождите 2-3 минуты, а затем заново включите и выполните вход в игру;

**Вариант 3.** Удалите папку cache из клиента игры, даже если она пустая, и обязательно перезагрузите роутер, чтобы сбросить зависшую сессию. Если роутера нет, то сам компьютер;

**Вариант 4.** Попробуйте сменить IP с помощью любого VPN (если программы нет, можно загрузить - [ссылка](#)) и войти с новым IP;

**Вариант 5.** Пройдите процедуру восстановления пароля на [сайте игры](#).

---

На сайтигры

Image file type unknown

# Не выдаётся милость

## Шалии

### Как решить?

**Способ 1.** Откройте энциклопедию развития, это книжка над мини-картой, или горячая клавиша H (англ.). Снизу будет вкладка "Награды", нажмите на неё, и милость появится в рюкзаке.

**Способ 2.** Если же уровень ниже 20, то возьмите напиток "Сердце льва" во вкладке "Награды", и используйте его. Милость также появится в рюкзаке персонажа.

[На сайт игры](#) Page not found or type unknown

# На карте не отображаются мнемолиты, НПС, и т.п.

## На карте не отображаются некоторые игровые элементы

Если у Вас возникла проблема, при которой на мини-карте, а также на обычной карте, не отображаются мнемолиты, НПС, входы в данжи, и другие игровые элементы, то воспользуйтесь, пожалуйста, решением.

**Решение.** Поместите папку с игрой так, чтобы путь к ней не содержал кириллицу (русские буквы).

Пример **правильного** пути к папке с игрой:

C:\Games\FW-Rebirth

Пример **НЕ правильного** пути к папке с игрой:

C:\Игры\FW-Rebirth

---

**На сайте игры** Image not found or type unknown

# После ввода данных в игре, окно "Вход в игру" зависает



## Как решить?

Попробуйте отключить антивирус, известны случаи, когда антивирус "Касперский" блокировал вход в игру. Также проверьте подключение компьютера к интернету.

[На сайте игры](#)

# Не засчитывается квест по гиду Испытание Богов II

## Не засчитывается квест по гиду Испытание Богов II

При выполнении квеста-гида в походе "Испытание Богов II" он может не засчитываться.

Варианты решения проблемы:

**Способ 1.** Вам нужно нужно быть лидером отряда, чтобы квест засчитался. И внутри похода поговорить с НПС Метхард.

**Способ 2.** Освободите в рюкзаке минимум 7 ячеек;

**Способ 3.** Если Ваш персонаж не состоит в браке, то попробуйте поставить персонажа на удаление в окне выбора персонажей и выйти из игры. Затем зайти снова и восстановить его. После этого отправиться в поход "Испытание Богов II" будучи лидером отряда.

---

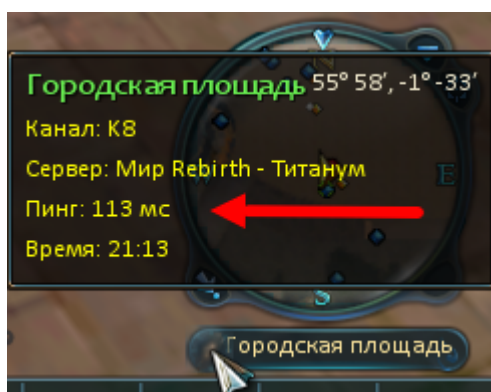
[На сайт игры](#)

Image not found or type unknown

# Установка VPN сервиса для уменьшения пинга в игре

**Ping**, также по русски это иногда называют пинг, это время ответа вашего компьютера на запрос. Другими словами, это промежуток времени, за который пакет, отосланный от вашего компьютера, проходит до другого компьютера в сети и возвращается обратно. Чем больше ping, тем больше проблем будут испытывать люди, играющие в онлайн игры. От пинга зависит исполнение какого либо действия вашим персонажем, загрузка данжей и многое другое. Чем больше пинг, тем медленнее происходит обмен пакетов между вашим компьютером и сервером игры. Соответственно большой пинг - это зло, маленький пинг - добро :)

**Свой пинг** можно посмотреть на мини-карте нажав на стрелку компаса:



Для того что бы уменьшить пинг в игре воспользуйтесь VPN сервисами

например сервисом ProtonVPN или FreePlanetVPN

## ProtonVPN (<https://protonvpn.com/>)

Что бы воспользоваться этим сервисом придется установить для браузера любой VPN например Browsec VPN, так как в прямом доступе <https://protonvpn.com> не доступен для пользователей с русским ip

Найти Browsec VPN можно в магазине браузера Chrome



# Настройки



Я и Google



Автозаполнение и пароли



Конфиденциальность и  
безопасность



Производительность



Внешний вид



Поисковая система



Браузер по умолчанию



Запуск Chrome



Языки



Скачанные файлы



Спец. возможности



Система



Сбросить настройки

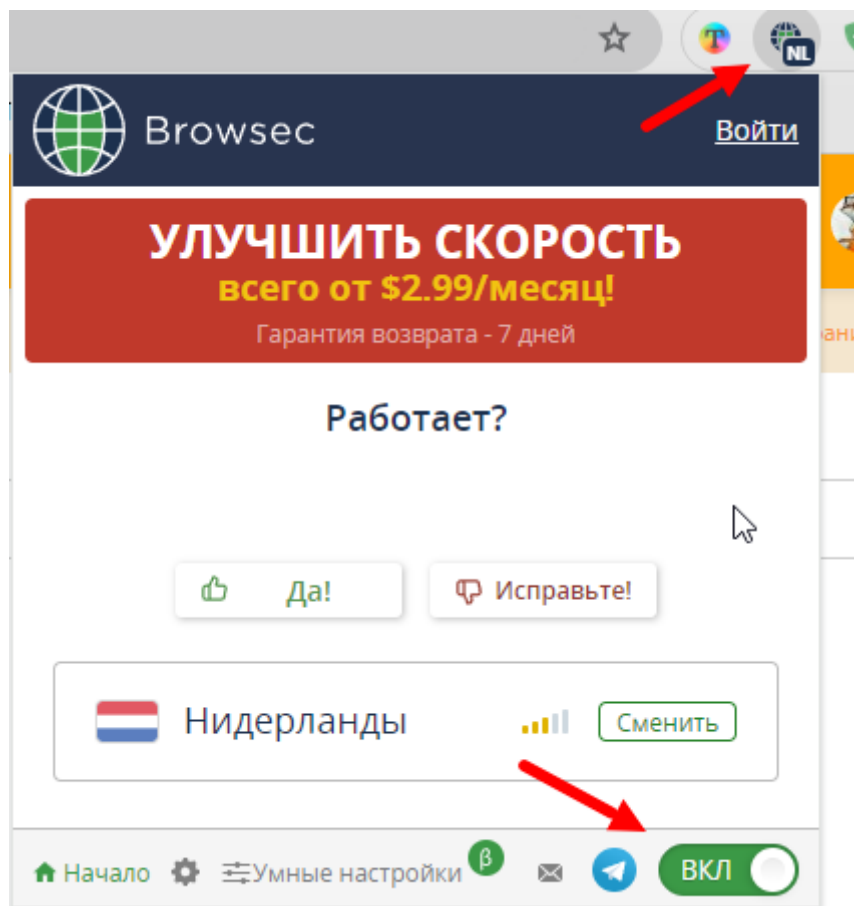


Расширения



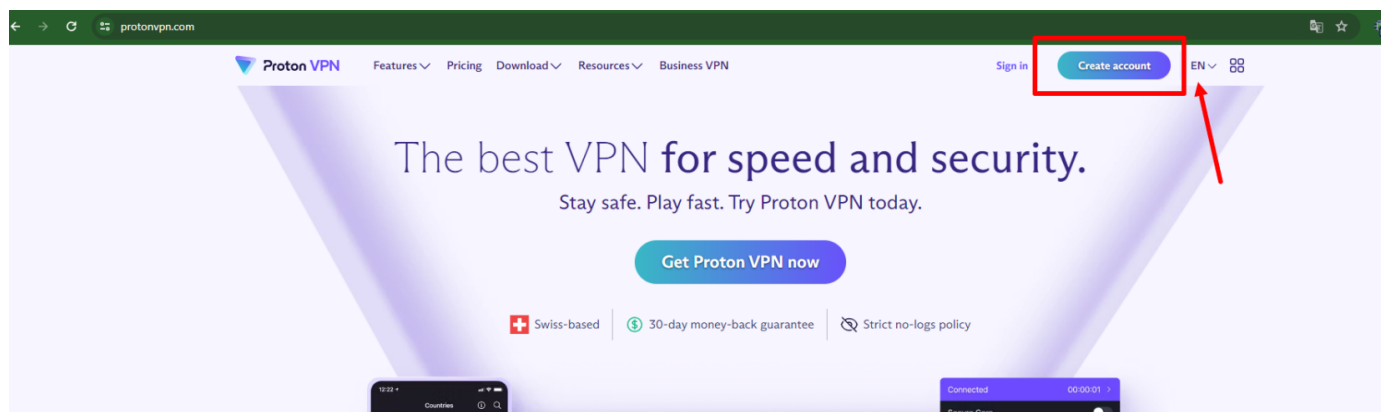
О браузере Chrome

Включить любой бесплатный VPN



а потом переходить на сайт Протона <https://protonvpn.com>

Переключитесь на русский язык и перейдите к созданию аккаунта



Если интересны платные тарифы, то их можно выбрать, но нас интересует ProtonFree (бесплатная версия VPN)

protonvpn.com/ru/pricing

Proton VPN

Возможности ▾ Цены ▾ Скачать ▾ Ресурсы ▾ Корпоративный VPN

Войти Создать аккаунт RU 88

Proton VPN Plus Proton Unlimited

## Безопасность. Конфиденциальность. Свобода. Для всех.

[</> С открытым исходным кодом](#) [🔒 Политика отсутствия журналов активности](#) [🇨🇭 Швейцарское законодательство](#)

Тариф на 1 месяц -0%

9,99 €/месяц

Подключить тариф на месяц

30-дневная гарантия возврата денег

Оплата в размере 9,99 € за первые 1 месяцев

ЛУЧШЕЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Тариф на 2 года -55%

4,49 €/месяц  
Экономия 132 €

Оформить 2-летний план

30-дневная гарантия возврата денег

Оплата в размере 239,76 € 107,76 € за первые 24 месяцев

Тариф на год -50%

4,99 €/месяц  
Экономия 60 €

Оформить годовую подписку

30-дневная гарантия возврата денег

Оплата в размере 119,88 € 59,88 € за первые 12 месяцев

Proton Free

✓ 1 устройство ✓ Журналов нет ✓ Без рекламы ✓ Навсегда бесплатно и без ограничений

Получить Proton Free

Подписка на Proton VPN Plus дает доступ к платным функциям для еще большей защиты конфиденциальности

Во всплывающем окне выбрать "Продолжить с тарифом Free"

Пройти регистрацию

Шаг 1


## Создать аккаунт

Адрес электронной почты

Начните использовать Proton VPN

У вас уже есть аккаунт? [Войти](#)

Ваша информация в безопасности с нами. Мы будем связываться с вами только когда это требуется для предоставления наших сервисов.



Ваш тариф Proton Free

- ✓ 245+ серверов в 6 странах
- ✓ Без рекламы
- ✓ Неограниченные объем данных и пропускная способность

После прохождения регистрации нужно выбрать платформу, для которой устанавливается VPN

Proton VPN

Подписка

Аккаунт


Внешний вид

Загрузки

# Загрузки


## Клиенты Proton VPN

Чтобы защитить свое подключение к Интернету, скачайте и установите приложение Proton VPN для своего устройства и подключитесь к серверу.




Android

Скачать ▾




iOS

Скачать




Windows

Скачать




macOS

Скачать




GNU/Linux

Скачать



Chromebook

Скачать ▾



Android TV

Скачать ▾

После выбора платформы появится следующая страница



# Get Proton VPN for Windows

The Proton VPN app for Windows is the best way to stay secure and private when surfing the internet. It is open source, easy to use, and packed with useful security features.

Download and install the Windows app, then log in with your Proton account. If you don't have an account, sign up [here](#).

Download Proton VPN

View plans

Using Windows 7, Windows 8/8.1 or a 32-bit version of Windows? Download Proton VPN [here](#).

Нужно нажать на "Скачать Proton VPN" и начнет загружаться файл **ProtonVPN\_v3.2.11.exe**

Нажимаем на файл и начинаем распаковку дистрибутива VPN.

**Выберите папку в меню «Пуск»**

Где программа установки должна создать ярлыки?



- ☐ —
- ☐ — Программа создаст ярлыки в следующей папке меню «Пуск».
- ☐ —

Нажмите «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбрать другую папку, нажмите «Обзор».

По желанию можно поставить дополнительные сервисы

**Выберите дополнительные задачи**

Какие дополнительные задачи необходимо выполнить?

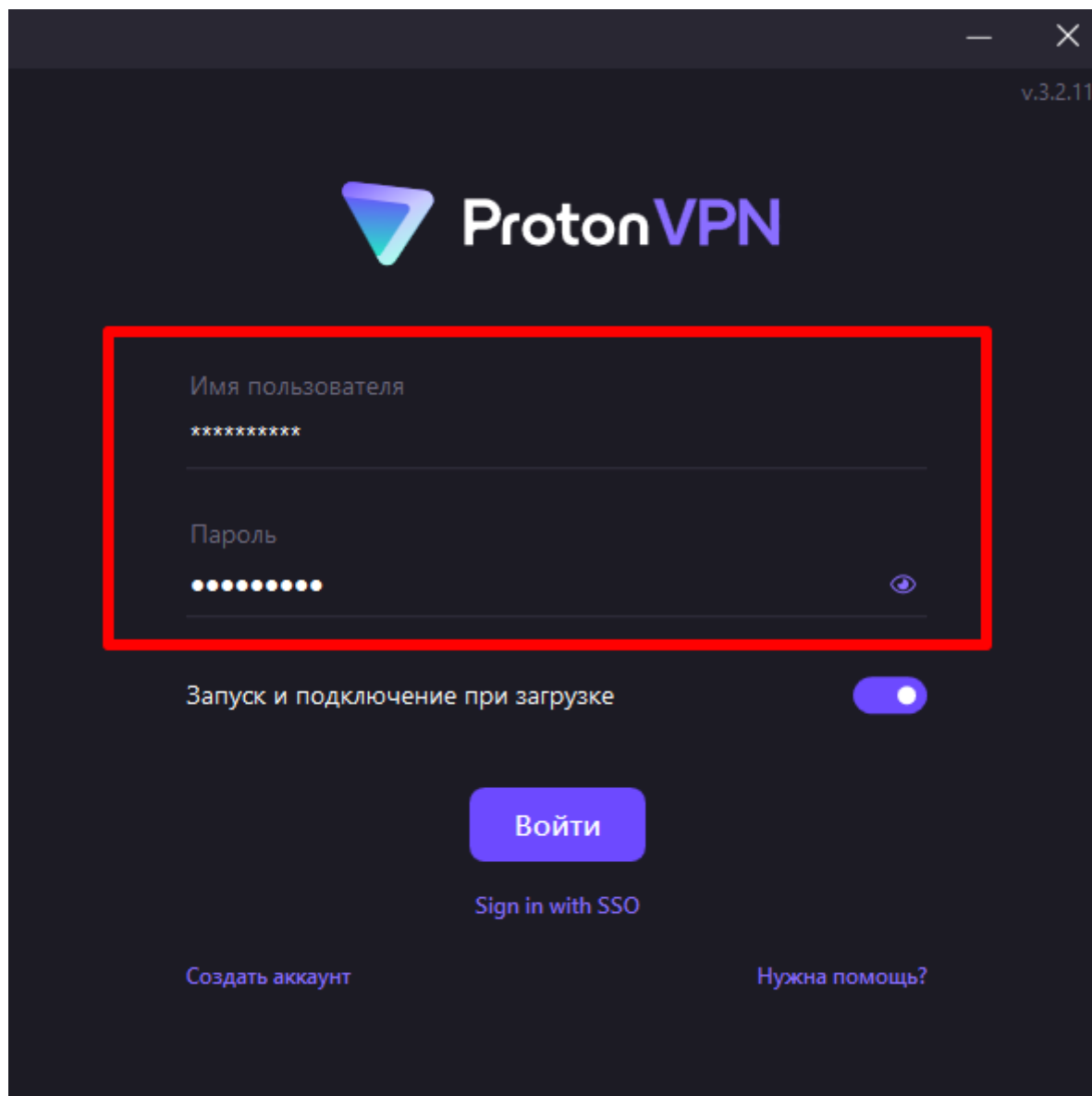


Выберите дополнительные задачи, которые должны выполняться при установке Proton VPN, после этого нажмите «Далее»:

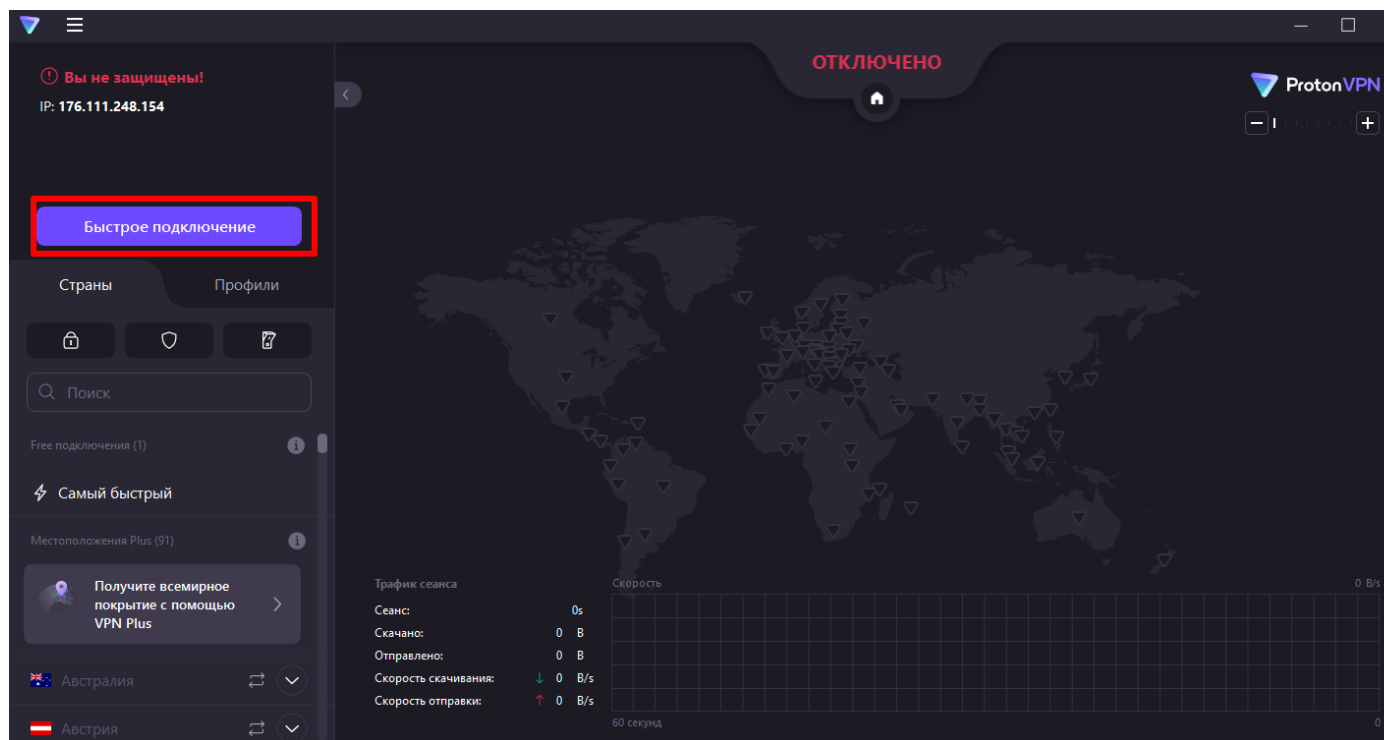
- ☐ Создать значок на Рабочем столе
- ☐ Установите Proton Drive – зашифрованное облачное хранилище (бесплатно с Proton VPN)

[Назад](#)[Далее](#)[Отмена](#)

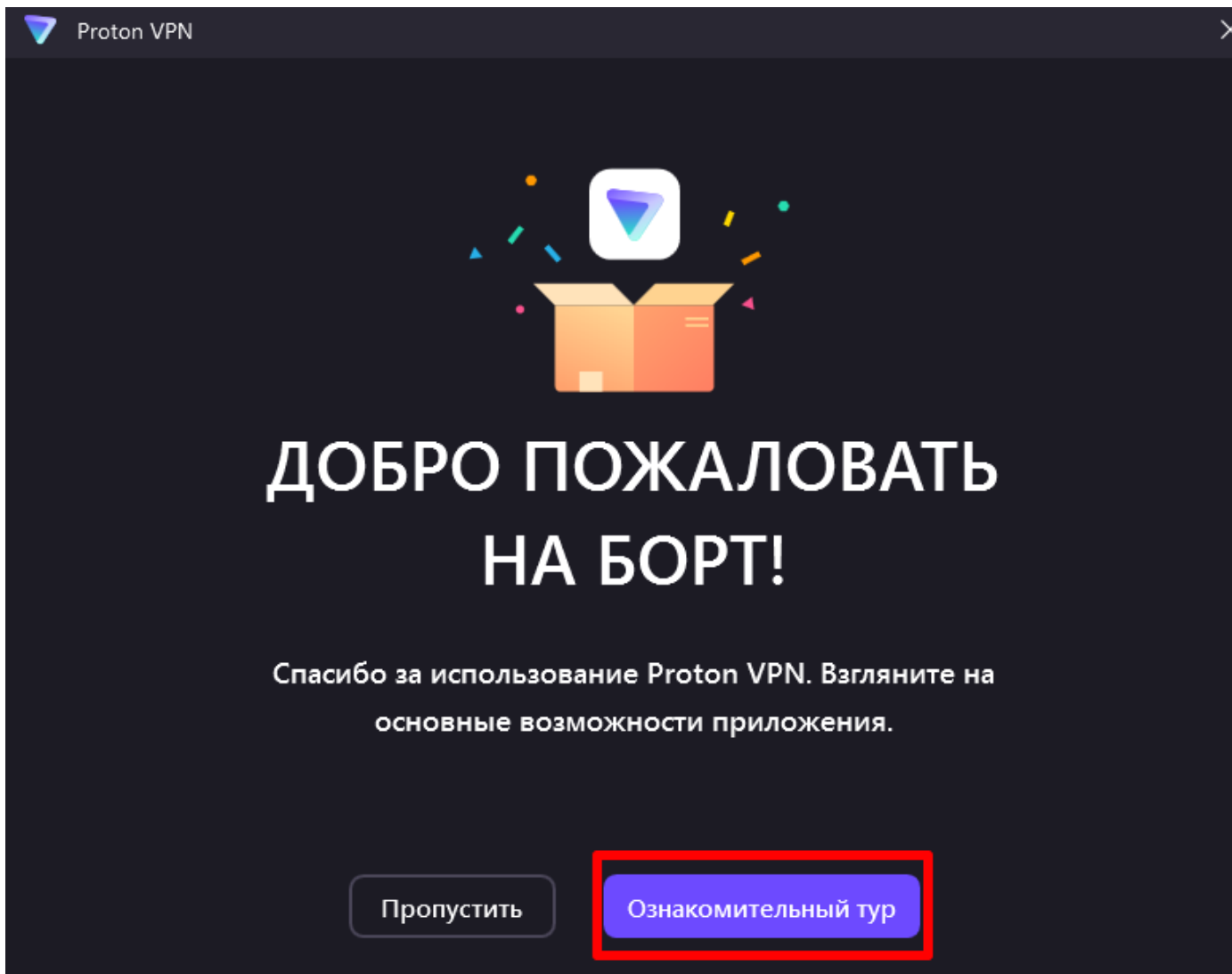
Указываем адрес регистрации



А далее можно пользоваться VPN



*Совет: Пользователям которые не сталкивались с сервисами VPN ранее желательно пройти "Ознакомительный тур"*



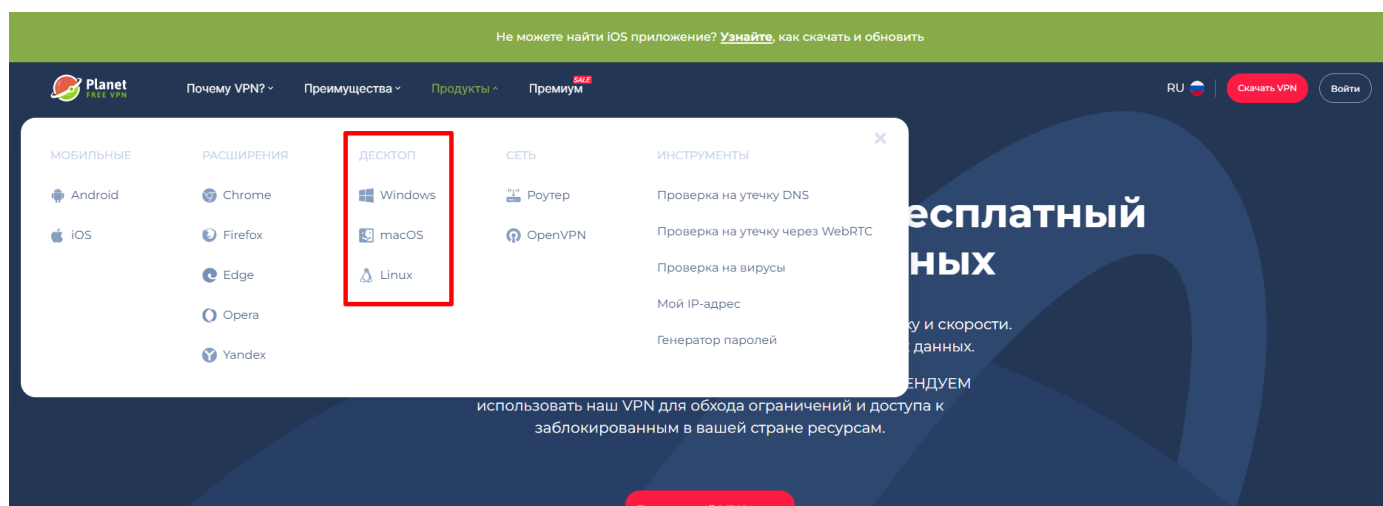
*Совет: (Для Windows) Проверить что VPN работает как надо можно командой ipconfig в Командной строке посмотрев на свой IP-адрес до включения VPN и после включения VPN*

Так же можно попробовать другой бесплатный вариант VPN-сервиса

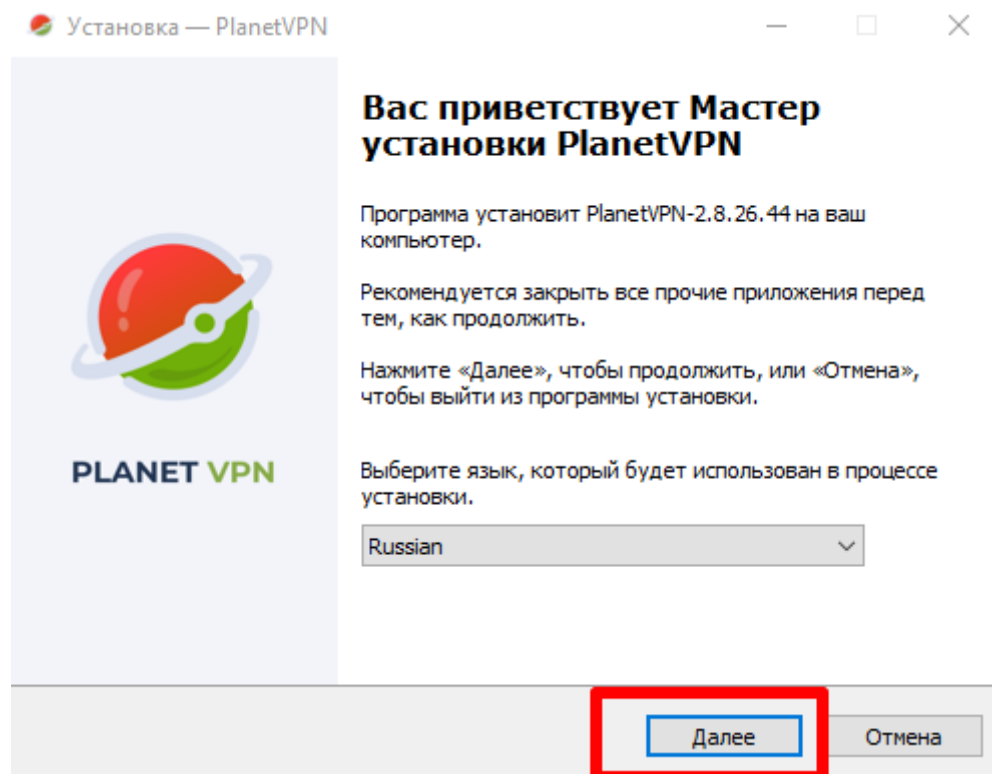
### PlanetVPN (<https://freeplanetvpn.ru/>)

Для получения этого VPN необходимо зайти на сайт <https://freeplanetvpn.ru/>

Выбрать платформу, для которой устанавливается VPN

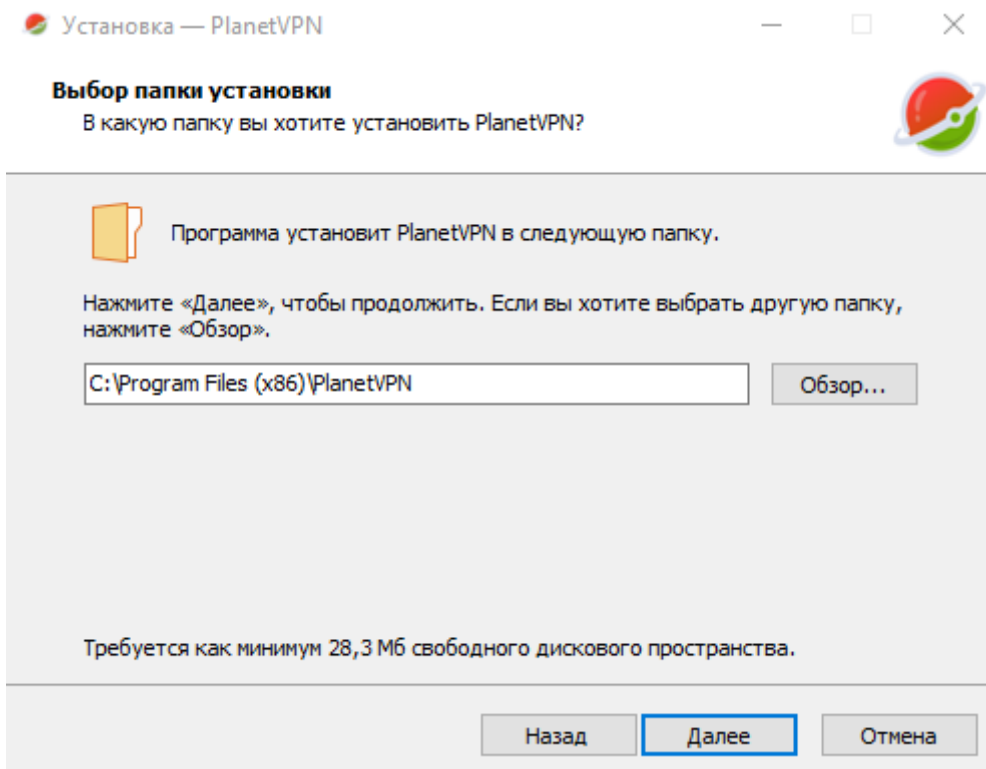


После загрузки файла в папку по выбору, нажимаем на файл и начинаем распаковку дистрибутива VPN

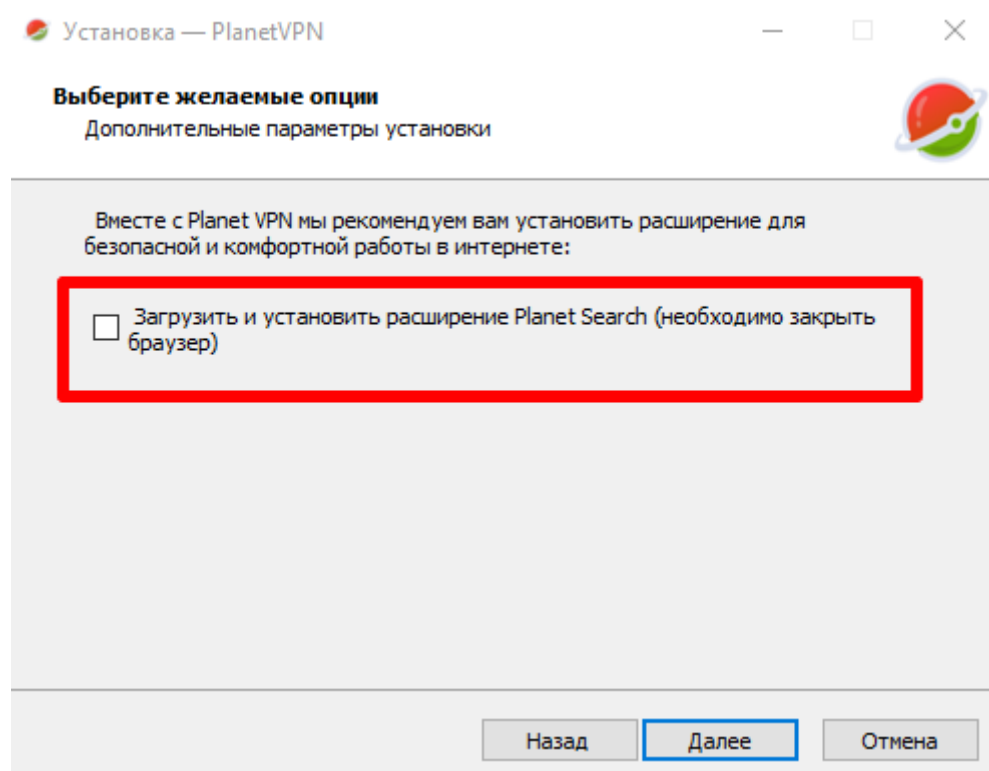


Ничего не меняя в настройках прожимаем "Далее" до папки выбора пути

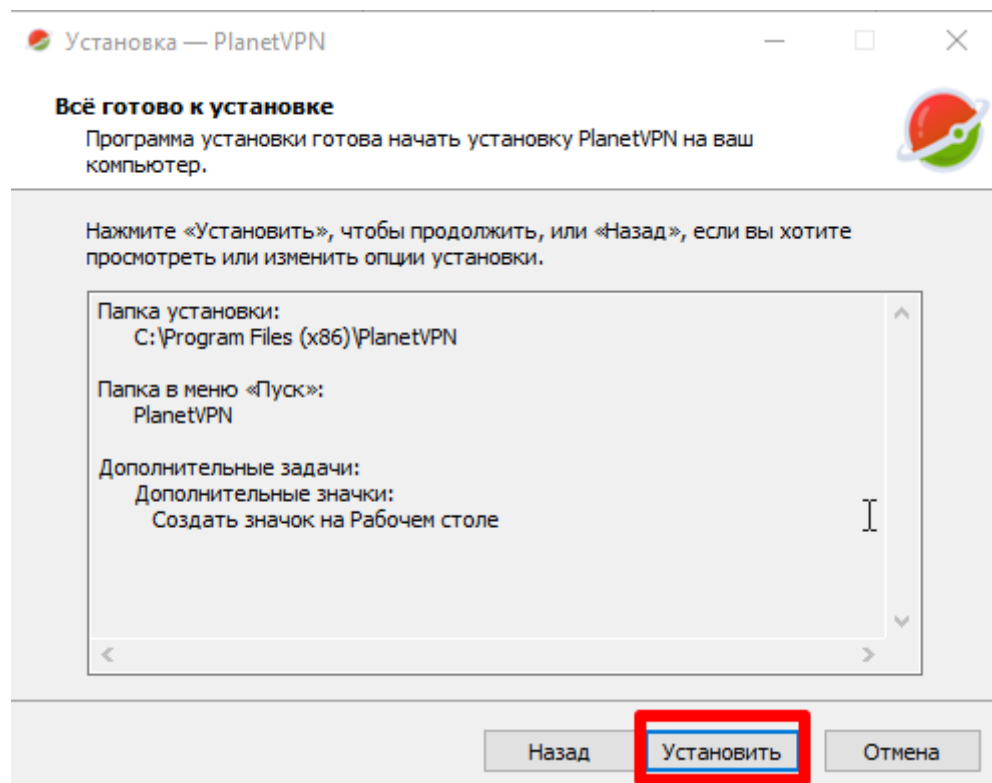
Программа предложит выбрать путь установки (но его то же лучше оставить по умолчанию)



Внимательно смотрим на то что предлагает нам Установщик для установки



Нажимаем "Установить" и ждем пока программа распакуется, далее нажимаем "Готово"



Можно так же поставить софт в комплекте

Безопасность Windows

Установить программное обеспечение для данного устройства?

Имя: TAP-Windows Provider V9 Сетевые адаптеры  
Издатель: OpenVPN Technologies, Inc.

☒ Всегда доверять программному обеспечению  
"OpenVPN Technologies, Inc.".

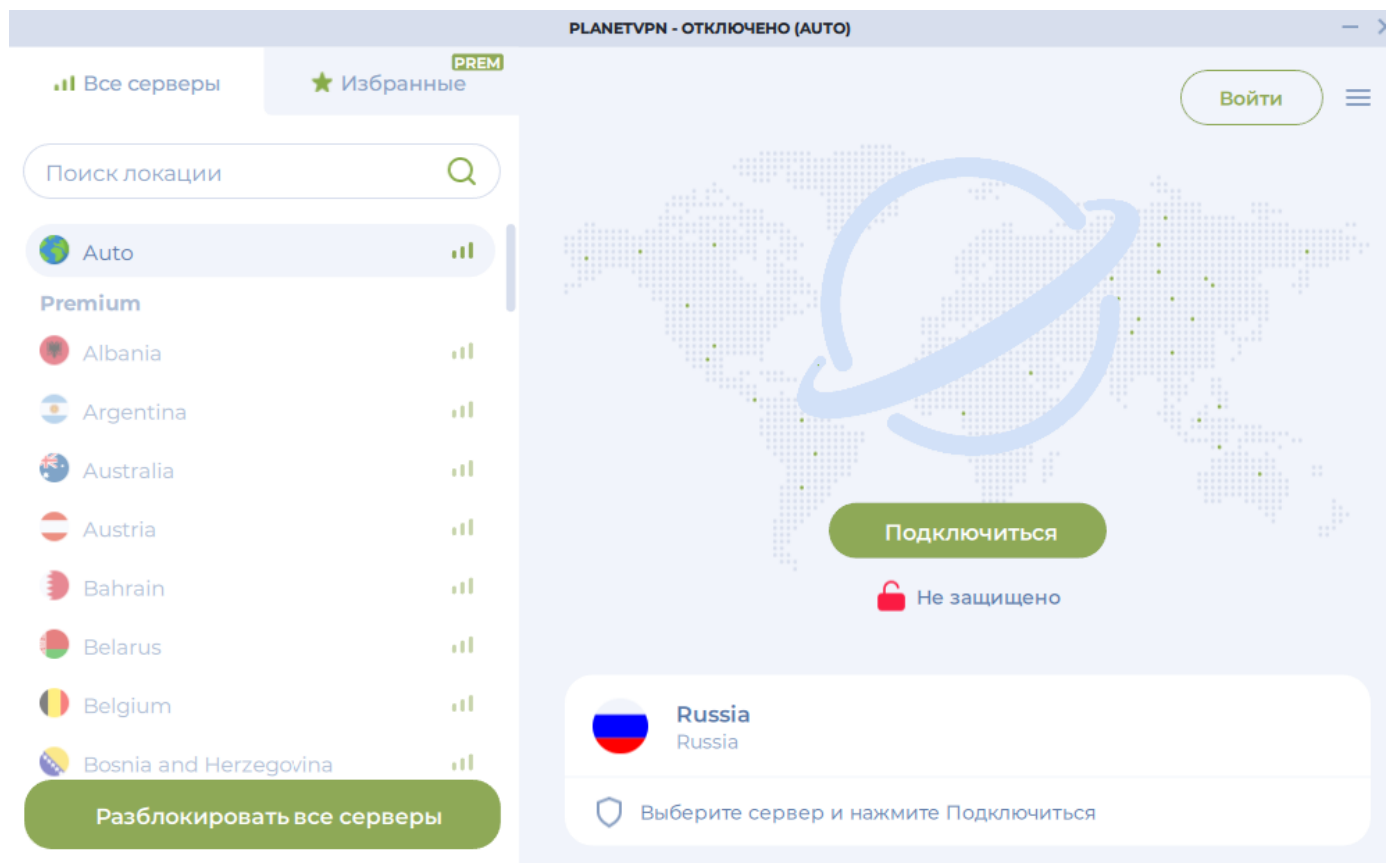
Установить

Не устанавливать

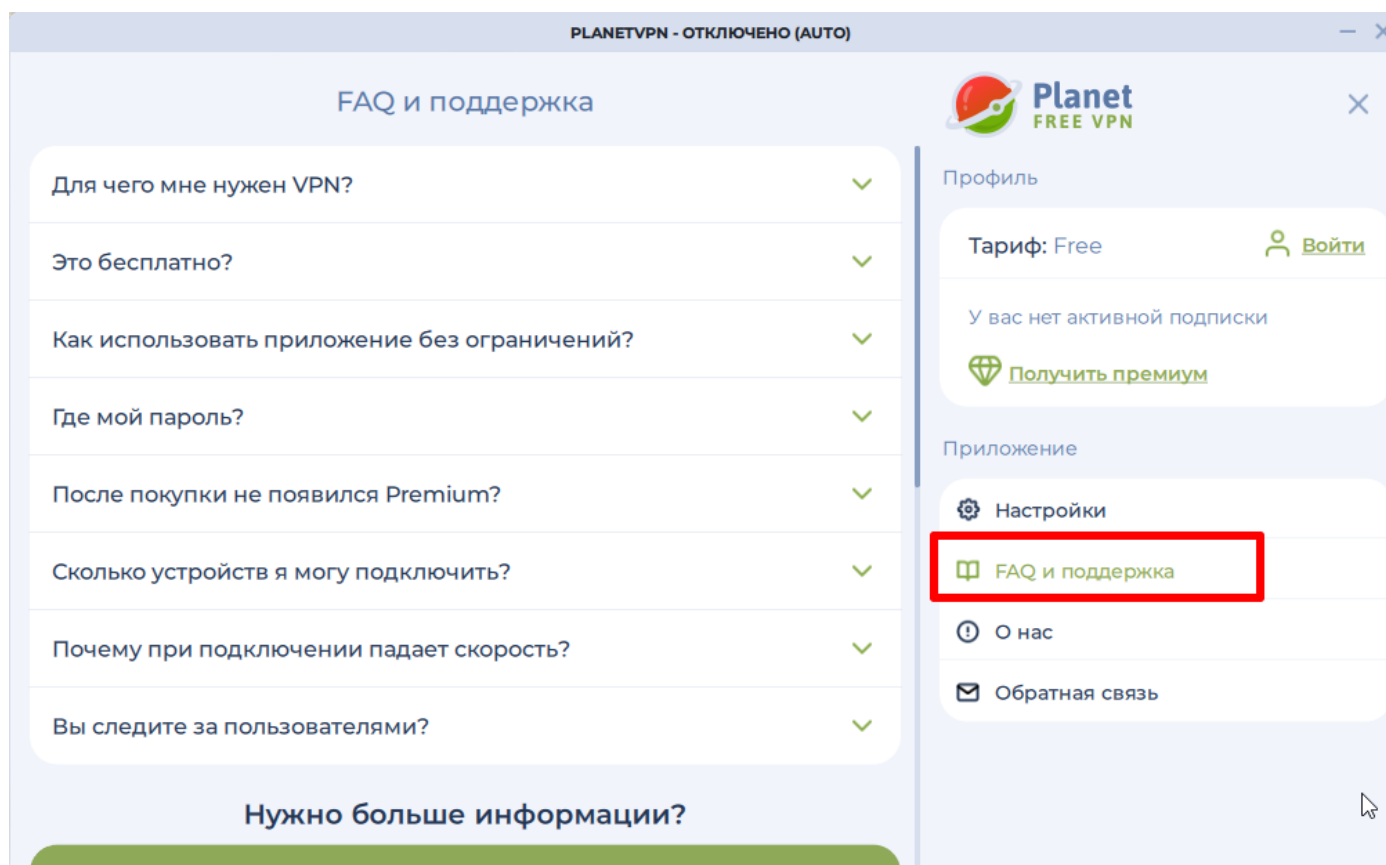
⚠ Следует устанавливать программное обеспечение только тех издателей, которым можно доверять. [Как узнать, какое программное обеспечение для устройств можно безопасно установить?](#)

После установки запустится окошко с программой, нужно нажать кнопку "Подключить" и пользоваться VPN

Регистрация для этого VPN не обязательна



Совет: Пользователям которые не сталкивались с сервисами VPN ранее можно перейти в раздел "FAQ и поддержка" и ознакомиться с особенностями работы с VPN



Совет: (Для Windows) Проверить что VPN работает как надо можно командой `ipconfig` в Командной строке посмотрев на свой IP-адрес до включения VPN и после включения VPN

---

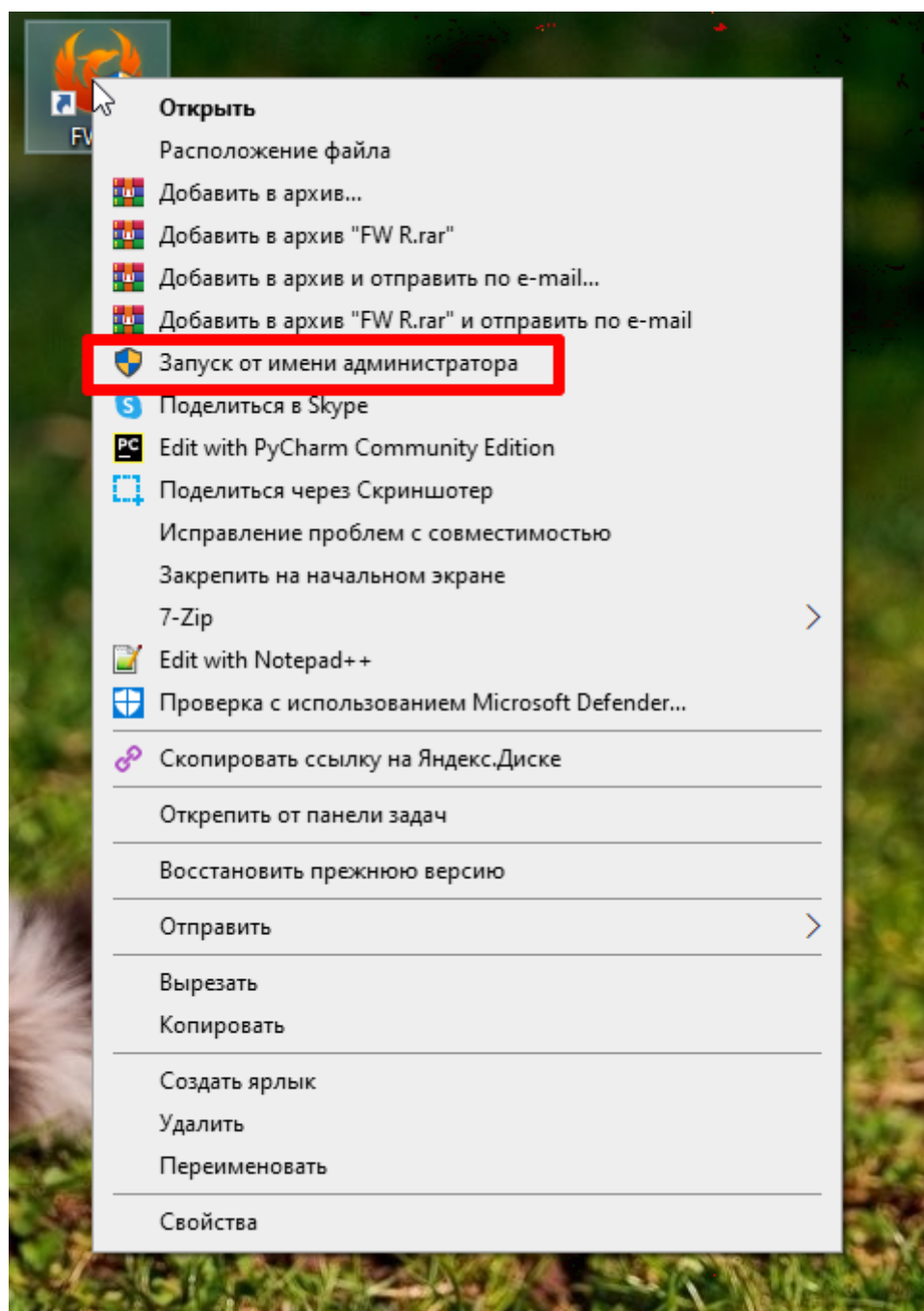
На сайт игры  type unknown

# Не сохраняется скриншот

В игре написано, что скриншот сохранен в папку *screenshots*, но в папке его нет?  
Что-то мешает/запрещает запись в эту папку.

## Как решить?

Попробуйте, пожалуйста, запустить игру от имени администратора и сделать скриншот.



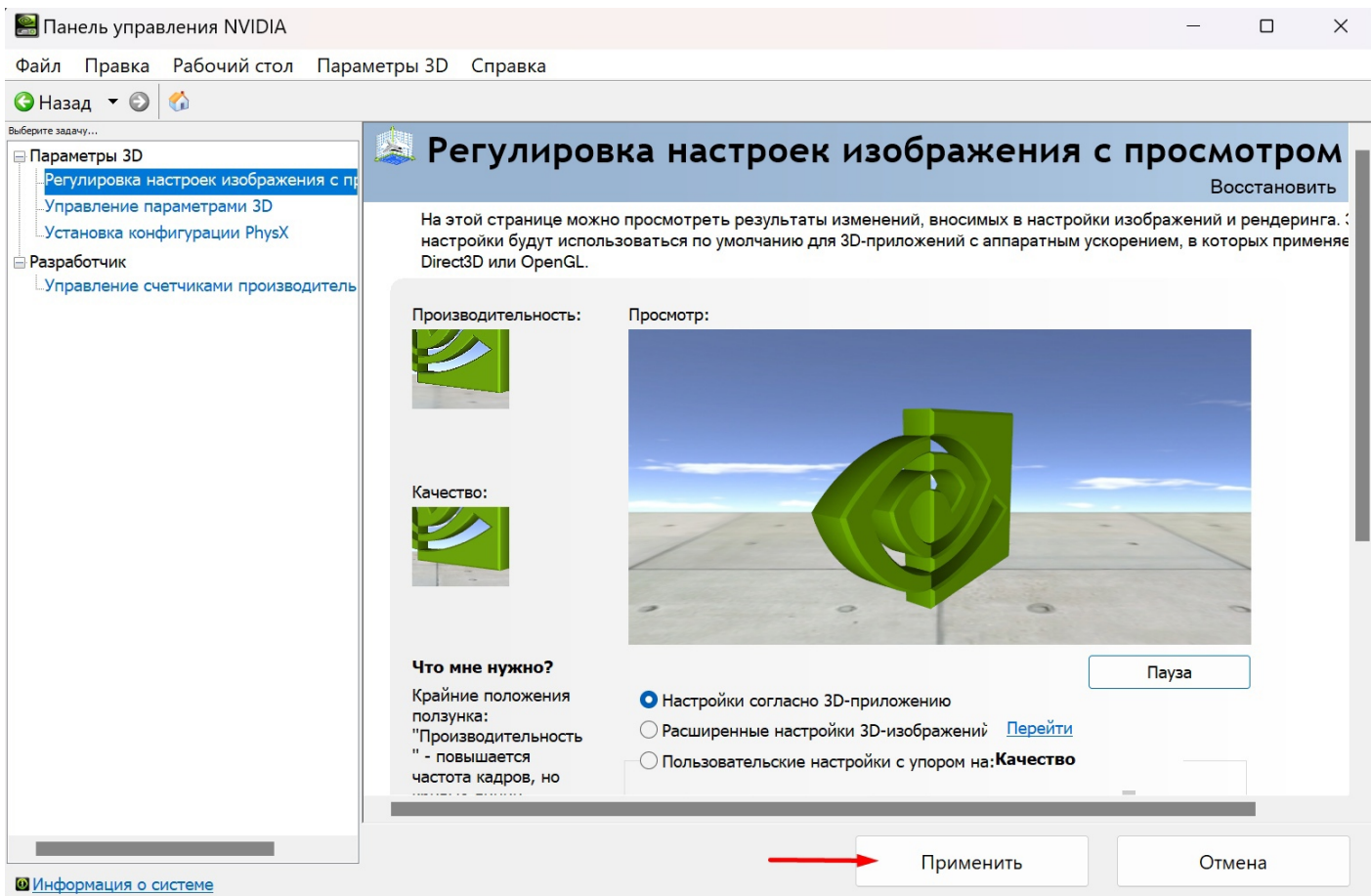
**Напоминаем**, что скриншот находятся в папке *screenshots* в папке с игрой.

Имя	Дата изменения	Тип	Размер
cache	18.10.2022 15:05	Папка с файлами	
cursors	07.04.2020 18:49	Папка с файлами	
data	29.04.2021 13:32	Папка с файлами	
font	07.04.2020 18:49	Папка с файлами	
Logs	18.10.2022 15:07	Папка с файлами	
maps	03.03.2022 10:23	Папка с файлами	
music	03.03.2022 10:23	Папка с файлами	
patchersync	10.05.2021 9:59	Папка с файлами	
resources	13.10.2022 15:22	Папка с файлами	
RoleSettings	24.04.2022 22:21	Папка с файлами	
screenshots	18.10.2022 2:12	Папка с файлами	
skin	08.05.2021 20:04	Папка с файлами	
update	03.03.2022 10:21	Папка с файлами	
MID.ini	07.02.2020 19:18	Параметры конф...	1 КБ
p2sp_4th_lib.dll	08.05.2021 20:04	Расширение при...	409 КБ
packdll.dll	08.05.2021 20:04	Расширение при...	96 КБ
patcher.exe	10.05.2021 9:52	Приложение	588 КБ
patcher.ini	18.10.2022 15:06	Параметры конф...	1 КБ
sysinfo.dll	08.05.2021 20:04	Расширение при...	28 КБ
UserPw.ini	27.03.2020 11:56	Параметры конф...	1 КБ

## NVIDIA

Данная проблема так же может возникать при использовании видеокарт NVIDIA после обновления драйверов или Windows.

Если у Вас в игре при создании скриншота он остаётся в буфере обмена, но, при этом отсутствует в папке screenshots, войдите в панель управления NVIDIA и пересохраните настройки. После этого войдите в игру с помощью видеокарты NVIDIA и скриншоты начнут сохраняться.



На сайт игры

# На СС появляется оповещение "До выхода с рейда осталось 30 сек."

## **Может возникнуть проблема:**

При нахождении персонажа на PVP - событии "Сердце стихий" может появляться системное оповещение "До выхода с данжа осталось 30 сек.", как при выходе из рейда например в Башне драконов.

## **Как решить?**

У этой проблемы два способа решения:

1. Перезагрузка компьютера
2. Очистка cache (кеша)

## **Как очистить cache (кеш):**

1. Зайти в папку с игрой

2. Найти папку cache (обычно она первая в списке)

Имя	Дата изменения	Тип	Размер
cache	01.06.2022 14:37	Папка с файлами	
cursors	07.04.2020 18:49	Папка с файлами	
data	29.04.2021 13:32	Папка с файлами	
font	07.04.2020 18:49	Папка с файлами	
Logs	02.06.2022 13:40	Папка с файлами	
maps	01.12.2021 10:36	Папка с файлами	
music	01.12.2021 10:36	Папка с файлами	
patchersync	10.05.2021 9:59	Папка с файлами	
resources	01.06.2022 10:55	Папка с файлами	
RoleSettings	08.01.2022 13:22	Папка с файлами	
screenshots	01.06.2022 15:14	Папка с файлами	
skin	08.05.2021 20:04	Папка с файлами	
update	20.10.2021 22:34	Папка с файлами	
MID.ini	07.02.2020 19:18	Параметры конф...	1 КБ
p2sp_4th_lib.dll	08.05.2021 20:04	Расширение при...	409 КБ
packdll.dll	08.05.2021 20:04	Расширение при...	96 КБ
patcher.exe	10.05.2021 9:52	Приложение	588 КБ
patcher.ini	01.06.2022 14:37	Параметры конф...	1 КБ
pem_0.247.0-0.248.0.sup	16.02.2022 9:30	Пакет обновлений	24 283 КБ
sysinfo.dll	08.05.2021 20:04	Расширение при...	28 КБ
UserPw.ini	27.03.2020 11:56	Параметры конф...	1 КБ

3. Удалить папку cache

4. Очистить корзину

5. Перезапустить компьютер

---

[На сайт игры](#)

# Нет звука в игре

## Как решить?

**Способ 1.** Если у Вас установлена программа *Nahimic*, отключите её и проверьте работоспособность игры.

**Способ 2.** Звук может отсутствовать из-за настроек. Зайдите в настройки в игре и переместите ползунок звука вправо для его включения.

# Пропадают настройки горячих клавиш

При смене канала или при входе в какое-либо место (поход, локация и т.п.) пропадают настроенные горячие клавиши.

## **Как решить?**

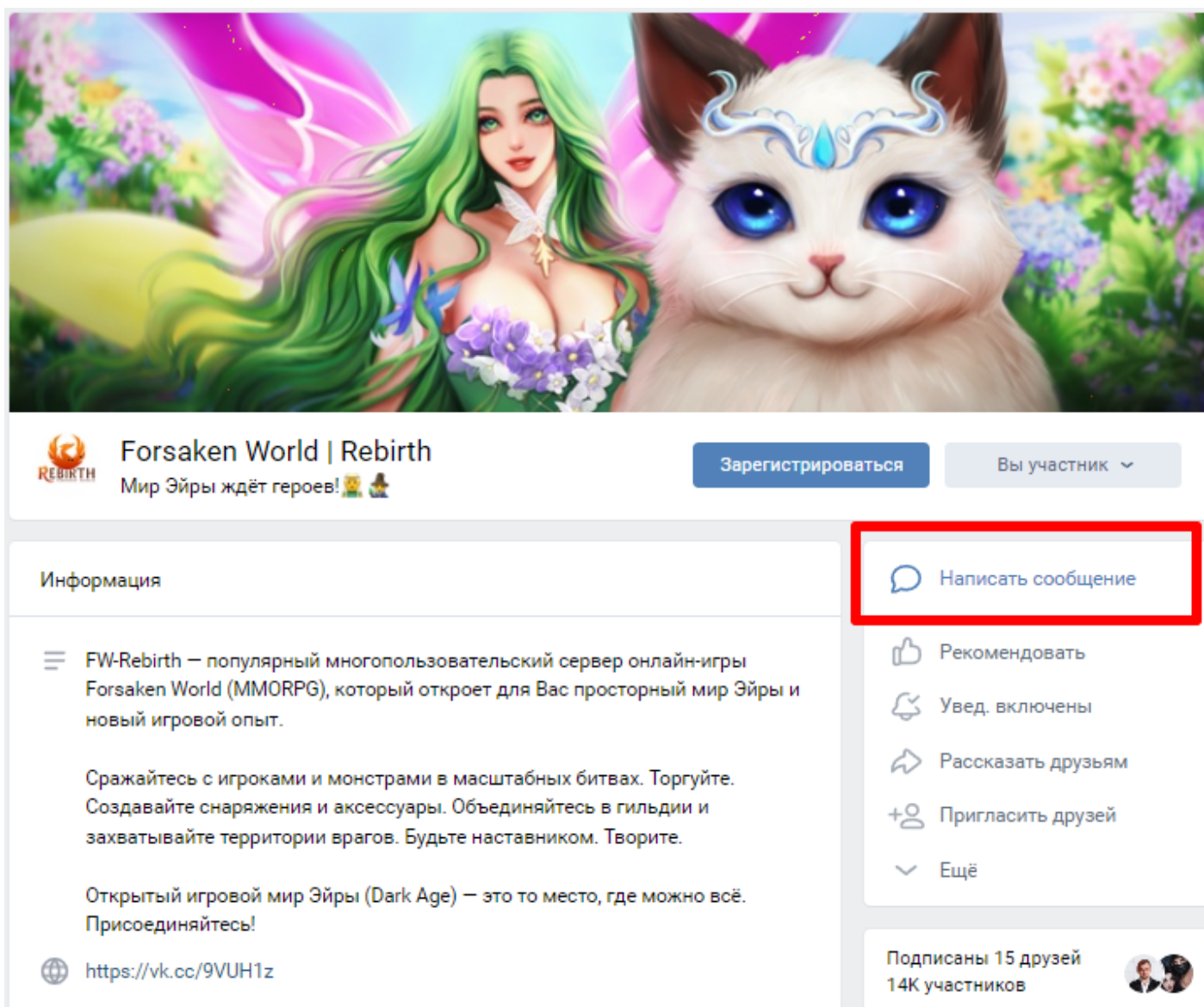
Добавьте, пожалуйста, папку с игрой в исключение Антивируса и Защитника Windows

# Пропало задание

Если у НПС пропало задание:

- на получение Медалей для повышения уровня оберега Покоя
- на квест "Порыв веры"
- на квест для повышения уровня полета

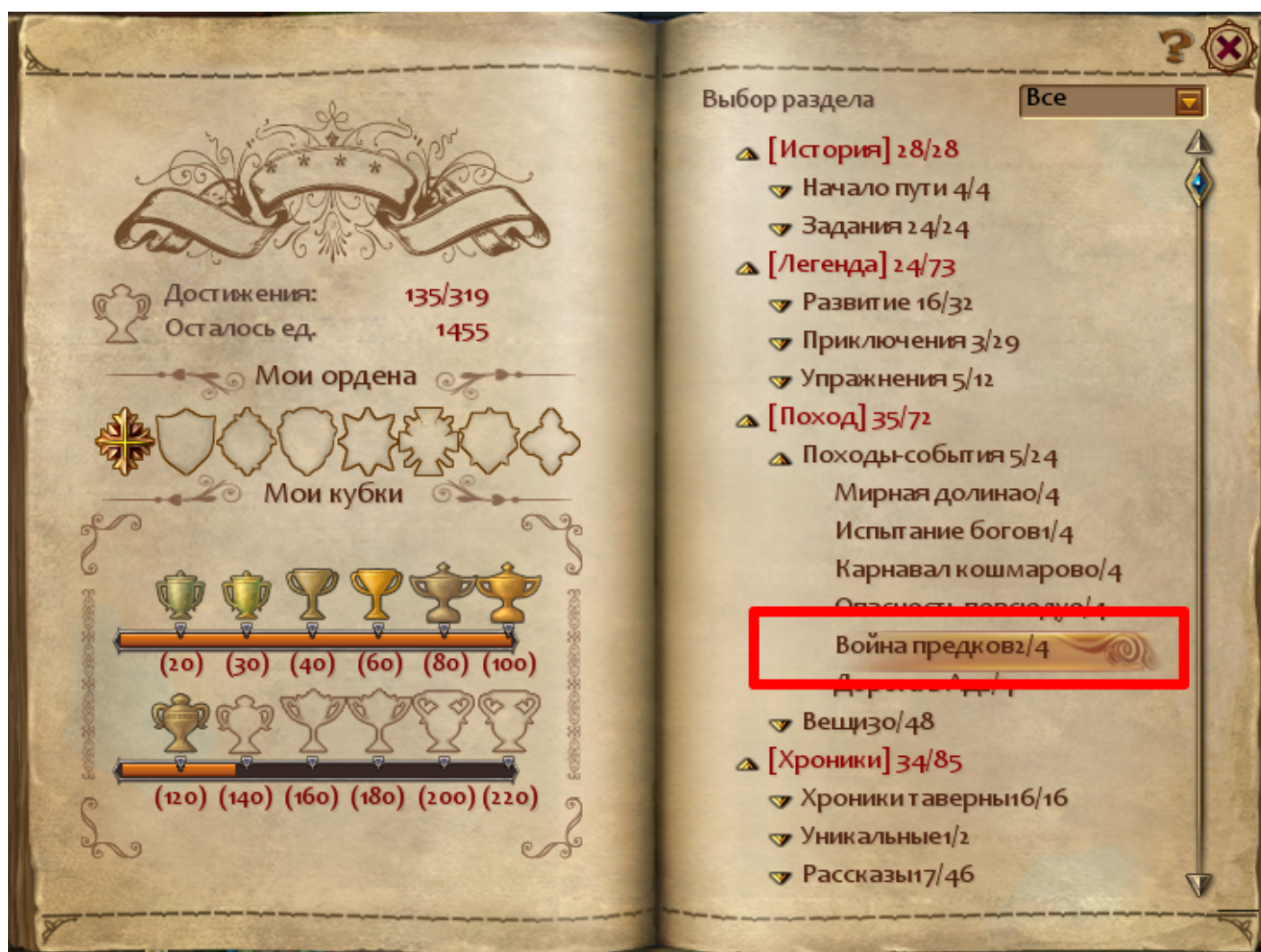
Необходимо обратиться в Саппорт группы ВК <https://vk.com/fwrebirth>



Для ускорения обработки обращения предоставить скриншот персонажа, где видно соответствие требованиям появления квеста и отсутствие самого квеста

**Внимание!**

Что бы получить квест на Медали для повышения уровня оберега Покоя необходимо отразить определенный уровень набегов монстров и убить главного Босса (подробнее читайте в статье [Война предков](#))

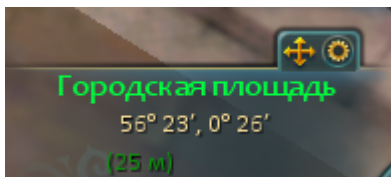


Если же Босс пройден, а достижение не получено и задание на Медаль отсутствует - нужно обратиться в Саппорт и предоставить:

- Скриншот с Войны предков, где видно список заданий с текущим квестом и имя персонажа
- Скриншот со списком достижений в разделе "Война предков"
- Скриншот с отсутствием квеста у НПС Герой Предков "Агрон Ланди"

# Пропало окно "Поиск пути"

Удобным отслеживанием передвижения персонажа по координатам является окно "Поиск пути".



Управление этим окном происходит в "Настройках" (горячая клавиша - F12) во вкладке "Система".



При активации переключателя в режим "Показать окно" - окно "Поиск пути" активируется на игровом экране.

При активации переключателя в режим "Скрыть окно" - окно "Поиск пути" исчезнет с игрового экрана.

---

[На сайт игры](#)